

DEPARTAMENTO DE ESTRADAS DE RODAGEM-DER
DIRETORIA DE OPERAÇÕES-DOP
COORDENADORIA DE TRANSPORTE RODOVIÁRIO COMERCIAL-CTRC

MARIA ELIZABETE DAS NEVES BOZZA
betebozza@der.pr.gov.br
(41) 3304-8182

SETORES INTERNOS

REGISTRO	FISCALIZAÇÃO	ESTUDOS E PLANEJAMENTO	OPERAÇÕES	OPERAÇÕES
PAULO FERRARI DE SOUZA pauloferrari@der.pr.gov.br (41) 3304-8379	IZABEL CRISTINA E.S. JESUS izabeleller@der.pr.gov.br (41) 3304-8304	SILVANO FERRARI silvanof@der.pr.gov.br (41) 3304-8009	SÉRGIO BONATTO CARDOZO bonatccp@der.pr.gov.br (41) 3304-8301	NILTON DOMINGUES MILITÃO nmilitao@der.pr.gov.br (41) 3304-8293

ATIVIDADES PRINCIPAIS

Registro, Renovação, Inclusão, Cadastro de procurador e representante, Alteração de razão social, Segunda via de certificado de registro, ressarcimento de taxa de registro, outros relacionados	Denuncias Reclamações, Defesas e Recursos de Autos de infração, cópia de processo de auto outros relacionados	Dados estatísticos das linhas Revisão de Cálculo Tarifário Emissão de Relatórios das Atividades, Cetidão de Exclusividade outros relacionados	Alteração de Horário, Alteração de tempo de percurso, Alteração de Pontos de Parada, Alteração de itinerário, Inclusão e exclusão de ponto de seção alteração de itinerário outros relacionados	Licença Título Precário Ressarcimento taxa LTP outros relacionados
--	---	--	---	--

SETORES INTERNOS PARA ENCAMINHAMENTO DE PROCESSOS PROTOCOLADOS

DER/DOP/CTRC REGISTRO	DER/DOP/CTRC FG : Denuncias e Reclamações DER/DOP/CTRC FAI : Auto - Defesas e Recursos DER/DOP/CTRC FGD : Parcelamentos, Liberação Veículo	DER/DOP/CTRC EP : Estudos e Planejamento	DER/DOP/CTRC OPE : Operações	DER/DOP/CTRC LICENÇA PRECÁRIA

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE - RECLAMAÇÃO, DENÚNCIAS e AUXÍLIO EM ASSUNTO RELACIONADOS AO
TRANSPORTE INTERMUNICIPAL DE PASSAGEIROS
LEIA O MANUAL DO TRANSPORTADOR/WWW.DER.PR.GOV.BR/TRANSPORTE INTERMUNICIPAL MANUAL DO TRANSPORTADOR
0800-41 0158 – RECLAME@DER.PR.GOV.BR