

**DEPARTAMENTO DE ESTRADAS DE RODAGEM-DER
DIRETORIA DE OPERAÇÕES-DOP
COORDENADORIA DE TRANSPORTE RODOVIÁRIO COMERCIAL-CTRC**

**MARIA ELIZABETE DAS NEVES BOZZA
betebozza@der.pr.gov.br**

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE - RECLAMAÇÃO, DENÚNCIAS e AUXÍLIO EM ASSUNTO RELACIONADOS AO TRANSPORTE INTERMUNICIPAL DE PASSAGEIROS

0800-41 0158 – RECLAME@DER.PR.GOV.BR

LEIA O MANUAL DO TRANSPORTADOR/WWW.DER.PR.GOV.BR/TRANSPORTE INTERMUNICIPAL/ MANUAL DO TRANSPORTADOR

SETORES INTERNOS

| REGISTRO | FISCALIZAÇÃO | LICENÇAS e SISTEMAS | ESTUDOS E PLANEJAMENTO | OPERAÇÕES I | OPERAÇÕES II |
|--|---|---|---|--|--|
| PAULO FERRARI DE SOUZA pauloferrari@der.pr.gov.br (41) 3304-8379 | IZABEL CRISTINA E.S. JESUS izabelell@der.pr.gov.br (41) 3304-8304 | MARIA ELIZABETE betebozza@der.pr.gov.br licencasder@der.pr.gov.br | SILVANO FERRARI silvanof@der.pr.gov.br (41) 3304-8009 | SÉRGIO BONATTO CARDOZO bonatccp@der.pr.gov.br (41) 3304-8301 | NILTON DOMINGUES MILITÃO nmilitao@der.pr.gov.br (41) 3304-8293 |

ATIVIDADES PRINCIPAIS

| | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|
| Registro, Renovação, Inclusão, Cadastro de procurador e representante, Alteração de razão social, Segunda via de certificado de registro, ressarcimento de taxa de registro, outros relacionados | Denúncias Reclamações, Defesas e Recursos de Autos, cópia de processo de auto outros relacionados | | Dados estatísticos das linhas Revisão de Cálculo Tarifário Relatórios das Atividades, Cetidão de Exclusividade outros relacionados | Alteração de Horário, Alteração de tempo de percurso, Alteração de Pontos de Parada, Alteração de itinerário, Inclusão e exclusão de ponto seção alteração de itinerário outros relacionados | Protocolos Licença Título Precário nos Termos do Código de Trânsito Ressarcimento taxa LTP outros relacionados |
|---|--|--|--|--|--|

E-MAILS PROTOCOLAR NA SEDE - @der.pr.gov.br

| | | | | | |
|--|--|-----------------------------------|--|--|--|
| E-CTRCregistro@der.pr.gov.br | E-CTRCfiscalizacaogeral@der.pr.gov.br | Não há protocolo | E-CTRCoperacoes@der.pr.gov.br | E-CTRCoperacoes@der.pr.gov.br | E-Precário@der.pr.gov.br |
| | E-CTRCfiscalizacaoautos@der.pr.gov.br | Emissão Direta Via Sistema | | | |
| | liberaveiculotrc@der.pr.gov.br | | | | |

E-MAILS INSTITUCIONAIS - ESPECIFICOS POR SETOR E ASSUNTO

| | | | | | |
|--|---|--|---|--|--|
| ctrcregistro@der.pr.gov.br Atualização de Seguros, Informações Gerais sobre registro, Renovação, inclusão de veículo, alteração de razão social e similares. | fiscsacder@der.pr.gov.br Informações sobre parcelamento de débitos, Autos de Infração, Defesas e Recursos | ocorrencialfe@der.pr.gov.br encaminhar comunicado de impedimento de emissão da LFE, por queda do sistema e antes da viagem | ctrcestudos@der.pr.gov.br recebimento e tratamento de todos os dados estatísticos do transporte intermunicipal | | |
| | justificabo@der.pr.gov.br encaminhar justificativa até tres dias | licencasder@der.pr.gov.br tratar sobre licenças em geral | | | |

SETORES INTERNOS PARA ENCAMINHAMENTO DE PROCESSOS PROTOCOLADOS

| | | | | | |
|------------------------------|--|----------------------------|--|-------------------------------------|--|
| DER/DOP/CTRC REGISTRO | DER/DOP/CTRC FG : Denúncias e Reclamações DER/DOP/CTRC FAI : Auto - Defesas e Recursos DER/DOP/CTRC FGD : Parcelamentos, Liberação Veículo | DER/DOP/CTRC Coordenadoria | DER/DOP/CTRC EP : Estudos e Planejamento | DER/DOP/CTRC OPE : Operações | DER/DOP/CTRC LICENÇA PRECÁRIA |
|------------------------------|--|----------------------------|--|-------------------------------------|--|