

**COORDENADORIA DE TRANSPORTE RODOVIÁRIO COMERCIAL-CTRC**

**MARIA ELIZABETE DAS NEVES BOZZA**

**betebozza@der.pr.gov.br**

**Atendimento por mensagem WhatsApp - (41) 3304-8182**

**RECLAMAÇÃO, DENÚNCIAS e AUXÍLIO EM ASSUNTO RELACIONADOS AO TRANSPORTE INTERMUNICIPAL DE PASSAGEIROS**

**08000-41 0158 – RECLAME@DER.PR.GOV.BR**

**WWW.DER.PR.GOV.BR/TRANSPORTE INTERMUNICIPAL/ MANUAL DO TRANSPORTADOR**

**CONTATOS E E-MAIL PROTOCOLAR SEDE - CURITIBA**

	<b>ASSUNTO</b>	<b>E-MAIL PARA ENVIO</b>	<b>TRATATIVAS SOBRE</b>
<b>R E G I S T R O</b>	Registro, Renovação, Inclusão, Cadastro de procurador e representante, Alteração de razão social, Segunda via de certificado de registro, ressarcimento de taxa	<b>E-CTRCREGISTRO@ der.pr.gov.br</b>	<b>PAULO FERRARI DE SOUZA pauloferrari@der.pr.gov.br</b> WhatsApp Mensagem (41) 3304-8378 e 8379
	Atualização de Seguros, Informações Gerais sobre registro, Renovação, inclusão de veículo, alteração de razão social e similares, APRESENTAÇÃO DE COMPROVANTE DE PAGAMENTO PARCELAMENTO	<b>CTRCREGISTRO@ der.pr.gov.br</b>	
<b>F I S C A L I Z A Ç Ã O</b>	Denúncias e reclamações e parcelamentos	<b>E-CTRCFISCALIZACAOGERAL@ der.pr.gov.br</b>	Coordenadora
	Informações sobre parcelamento de débitos, Autos de Infração, Defesas e Recursos	<b>FISCSACDER@ der.pr.gov.br</b>	
	Defesa Prévia e Recursos, cópia de autos	<b>E-CTRCFISCALIZACAOAUTOS@ der.pr.gov.br</b>	<b>IZABEL CRISTINA E.S. JESUS izabelell@der.pr.gov.br</b> WhatsApp Mensagem (41) 3304-8304 <b>REINALDO SOARES BOZZA reinaldobozza@der.pr.gov.br</b> WhatsApp Mensagem (41) 3304-8361
	Encaminhar justificativa até três dias	<b>JUSTIFICABO@</b>	O MESMO
	(liberação veículo apreendido)	<b>LIBERAVEICULOCTRC@</b>	Coordenadora
<b>E S T U D O S</b>	Pedidos de Reajuste Tarifários Ordinários e Extraordinários. Desconto Tarifário em trecho não exclusivo	<b>CTRCESTUDOS@ der.pr.gov.br</b>	<b>SILVANO FERRARI silvanof@der.pr.gov.br</b> WhatsApp Mensagem (41) 3304-8009
	Recebimento de Dados Estatístico MMPPH e QUADROS de DESPESAS Mensais	<b>CTRCESTATISTICA@ der.pr.gov.br</b>	<b>JANAINA CADÍGIA janainacadigia@der.pr.gov.br</b> WhatsApp Mensagem 3304-8203
	Recebimento de Dados Estatístico MMPPH e QUADROS de DESPESAS Mensais	<b>CTRCESTATISTICA@ der.pr.gov.br</b>	<b>BRUNO COELHO brunocoelho@der.pr.gov.br</b> WhatsApp Mensagem 3304-8297
<b>O P E R A Ç Õ E S</b>	Declaração de Exclusividade, Alteração de Horário, frequência, tempo, Pontos de Parada, itinerário, ponto seção e outros relacionados,	<b>CTRCOPERACOES@ der.pr.gov.br</b>	<b>SÉRGIO BONATTO CARDOZO bonatccp@der.pr.gov.br</b> WhatsApp Mensagem 3304-8294
	comunicado de impedimento de emissão da LFE, por queda do sistema e antes da viagem	<b>OCORRENCIALFE@ der.pr.gov.br</b>	O MESMO
	tratar sobre licenças em geral	<b>LICENCASDER@ der.pr.gov.br</b>	O MESMO

[continua contatos e e-mail para protocolar no interior do Estado...](#)

CONTATOS E E-MAIL PARA PROTOCOLAR NO INTERIOR DO ESTADO			
<b>LESTE</b>	Registro, Renovação, Inclusão, Licença à Título Precário da regional ou do escritório de circunscrição.	e-ctrcaomateus@	JOÃO FERREIRA DE LIMA
<b>CAMPOS GERAIS</b>			
<b>CAMPOS GERAIS</b>	Registro, Renovação, Inclusão, Licença à Título Precário da regional ou do escritório de circunscrição	e-ctrpontagrossa@	JOSE MAURO, AUGUSTO, ELISANDRO, PEDRO
		e-ctrctuarapuava@	JOEL BINI
		e-ctrcirati@	JADIR
		e-ctrcpiraidosul@	SEBASTIÃO NERY
<b>NORTE</b>			
<b>NORTE</b>	Registro, Renovação, Inclusão, Licença à Título Precário da regional ou do escritório de circunscrição	e-ctrclondrina@	JOÃO MARCOS, MAURO, REGINALDO
		e-ctrcjacarezinho@	JOSE FERNANDO
		e-ctrcibaiti@	CRISTIANO
		e-ctrcapucarana@	
<b>NOROESTE</b>			
<b>NOROESTE</b>	Registro, Renovação, Inclusão, Licença à Título Precário da regional ou do escritório de circunscrição	e-ctrcmaringa@	MENEGHETTI, ROSELAINE, JOAO SERGIO
		e-ctrctparanavai	AFONSO, JEFFERSON
		e-ctrccampomourao@	JOÃO
		e-ctrcruzeirodoeste@	MANOEL
<b>OESTE</b>			
<b>OESTE</b>	Registro, Renovação, Inclusão, Licença à Título Precário da regional ou do escritório de circunscrição	e-ctrcascavel@	GILMAR,
		e-ctrcfranciscobeltrao@	ZANATTA, JAMIR E CARLEU
		e-ctrcpatobranco@	MOACIR, ARMANDO E ELTON

\* Enviar requerimentos para e-mail diversso ao indicado e ou para diversos e-mail, prejudica e atrasa o tratamento dos protocolos.

\*\* Ao chegar o emial é conferido, se estiver em conformidade, será encaminhado para protocolar e o nº do processo será encaminhado ao e-mail, caso não esteja em conformidade será respondido para ajustes e reenvio.