

COORDENADORIA DE TRANSPORTE RODOVIÁRIO COMERCIAL-CTRC

MARIA ELIZABETE DAS NEVES BOZZA

betebozza@der.pr.gov.br

Atendimento por mensagem WhatsApp - (41) 3304-8182

RECLAMAÇÃO, DENÚNCIAS e AUXÍLIO EM ASSUNTO RELACIONADOS AO TRANSPORTE INTERMUNICIPAL DE PASSAGEIROS

08000-41 0158 – RECLAME@DER.PR.GOV.BR

WWW.DER.PR.GOV.BR/TRANSPORTE INTERMUNICIPAL/ MANUAL DO TRANSPORTADOR

CONTATOS E E-MAIL PROTOCOLAR SEDE - CURITIBA

	ASSUNTO	E-MAIL PARA ENVIO	TRATATIVAS SOBRE
REGISTRO	Registro, Renovação, Inclusão, Cadastro de procurador e representante, Alteração de razão social, Segunda via de certificado de registro, RESSARCIMENTO DE TAXA	E-CTRCREGISTRO@der.pr.gov.br	PAULO FERRARI DE SOUZA pauloferrari@der.pr.gov.br WhatsApp Mensagem (41) 3304-8379
	Atualização de Seguros, Informações Gerais sobre registro, Renovação, inclusão de veículo, alteração de razão social e similares, APRESENTAÇÃO DE COMPROVANTE DE PAGAMENTO PARCELAMENTO	CTRCREGISTRO@der.pr.gov.br	
FISCALIZAÇÃO	Denúncias entre empresas e Reclamações de usuários	08000 41 0158 gratuito RECLAME@der.pr.gov.br	Coordenadora
	Parcelamento de Débitos administrativos	FISCACDER@der.pr.gov.br	
	Defesa Prévia e Recursos da Decisão das Defesas e cópia de processos ou AUTOS	E-CTRCFISCALIZACAOAUTOS@der.pr.gov.br	IZABEL CRISTINA E.S. JESUS izabelell@der.pr.gov.br WhatsApp Mensagem 3304-8304 (41)
	(liberação veículo apreendido)	LIBERAVEICULOCTRC@	Coordenadora
ESTUDOS	Pedidos de Reajuste Tarifários Ordinários e Extraordinários. Desconto Tarifário em trecho não exclusivo	CTRCESTUDOS@der.pr.gov.br	SILVANO FERRARI silvanof@der.pr.gov.br WhatsApp Mensagem 3304-8009 (41)
	Recebimento de Dados Estatístico MMPH e QUADROS de DESPESAS Mensais	CTRCESTATISTICA@der.pr.gov.br	JANAINA CADÍGIA janainacadigia@der.pr.gov.br WhatsApp Mensagem 3304-8203
	Recebimento de Dados Estatístico MMPH e QUADROS de DESPESAS Mensais	CTRCESTATISTICA@der.pr.gov.br	MANOELA SILVA manoelasilva@der.pr.gov.br WhatsApp Mensagem 3304-8297
OPERAÇÕES	Declaração de Exclusividade, Alteração de Horário, frequência, tempo, Pontos de Parada, itinerário, ponto seção e outros relacionados,	CTRCOPERACOES@der.pr.gov.br	Coordenadora
	comunicado de impedimento de emissão da LFE, por queda do sistema e antes da viagem	OCORRENCIALFE@der.pr.gov.br	O MESMO
	licenças em geral	LICENCASDER@der.pr.gov.br	O MESMO

continua contatos e e-mail para protocolar no interior do Estado...

CONTATOS E E-MAIL PARA PROTOCOLAR NO INTERIOR DO ESTADO			
LESTE	Registro, Renovação, Inclusão, Licença à Título Precário da regional ou do escritório de circunscrição.	e-ctrcaomateus@	JOÃO FERREIRA DE LIMA
CAMPOS GERAIS			
CAMPOS GERAIS	Registro, Renovação, Inclusão, Licença à Título Precário da regional ou do escritório de circunscrição	e-ctrpontagrossa@	JOSE MAURO, AUGUSTO, ELISANDRO, PEDRO
		e-ctrctuarapuava@	JOEL BINI
		e-ctrctirati@	JADIR
		e-ctrctpiraidosul@	SEBASTIÃO NERY
NORTE			
NORTE	Registro, Renovação, Inclusão, Licença à Título Precário da regional ou do escritório de circunscrição	e-ctrclondrina@	JOÃO MARCOS, MAURO, REGINALDO
		e-ctrctjacarezinho@	JOSE FERNANDO
		e-ctrctibaiti@	CRISTIANO
		e-ctrctapucarana@	
NOROESTE			
NOROESTE E	Registro, Renovação, Inclusão, Licença à Título Precário da regional ou do escritório de circunscrição	e-ctrctmaringa@	MENEGHETTI, ROSELAINÉ, JOAO SERGIO
		e-ctrctparanavai	AFONSO, JEFFERSON
		e-ctrctcampomourao@	JOÃO
		e-ctrctcruzeirodoeste@	MANOEL
OESTE			
OESTE	Registro, Renovação, Inclusão, Licença à Título Precário da regional ou do escritório de circunscrição	e-ctrctcascavel@	GILMAR,
		e-ctrctfranciscobeltrao@	ZANATTA, JAMIR E CARLEU
		e-ctrctpatobranco@	MOACIR, ARMANDO E ELTON

* Enviar requerimentos para e-mail diverso ao indicado e ou para diversos e-mail, prejudica e atrasa o tratamento dos protocolos.

** Ao chegar o e-mail é conferido, se estiver em conformidade, será encaminhado para protocolar e o nº do processo será encaminhado ao e-mail, caso não esteja em conformidade será respondido para ajustes e reenvio.