

**COORDENADORIA DE TRANSPORTE RODOVIÁRIO COMERCIAL-CTRC**

MARIA ELIZABETE DAS NEVES BOZZA

betebozza@der.pr.gov.br

Atendimento por mensagem WhatsApp - (41) 3304-8182

RECLAMAÇÃO, DENÚNCIAS e AUXÍLIO EM ASSUNTO RELACIONADOS AO TRANSPORTE INTERMUNICIPAL DE PASSAGEIROS

08000-41 0158 – RECLAME@DER.PR.GOV.BR

WWW.DER.PR.GOV.BR/TRANSPORTE INTERMUNICIPAL/ MANUAL DO TRANSPORTADOR

**CONTATOS E E-MAIL PROTOCOLAR SEDE - CURITIBA**

	ASSUNTO	E-MAIL PARA ENVIO	TRATATIVAS SOBRE
REGISTRO	Registro e Renovação de registro de Empresa Inclusão e Exclusão de veículos na Frota	CTRCREGISTRO@der.pr.gov.br	Apenas por Email
	Atualização de Seguros,		
	Cadastro de procurador e representante, Alteração de razão social, Segunda via de certificado de registro		
FISCALIZAÇÃO	Denúncias entre empresas Regulares e Reclamações de Usuários	FISCSACDER@der.pr.gov.br	Coordenadora
	Denúncias de Empresas de Fretamento e Reclamações de Usuários	08000 41 0158	
	Parcelamento de Débitos administrativos	FISCSACDER@der.pr.gov.br	
	Defesa Previa e Recursos da Decisão das Defesas e cópia de processos ou AUTOS	MULTASCTRC@der.pr.gov.br	IZABEL CRISTINA E.S. JESUS izabellel@der.pr.gov.br WhatsApp Mensagem (41) 3304-8304
	(liberação veículo apreendido)	LIBERAVEICULOCTRC@der.pr.gov.br	Coordenadora
ESTUDOS	Pedidos de Reajuste Tarifários Ordinários e Extraordinários. Desconto Tarifário em trecho não exclusivo. Duvidas sobre carregamento de dados via sistema	CTRCESTUDOS@der.pr.gov.br	SILVANO FERRARI silvanof@der.pr.gov.br WhatsApp Mensagem (41) 3304-8009
	Recebimento de Dados Estatístico MMPH e QUADROS de DESPESAS Mensais	CTRCESTATISTICA@der.pr.gov.br	JANAINA CADÍGIA janainacadigia@der.pr.gov.br WhatsApp Mensagem 3304-8203
	Recebimento de Dados Estatístico MMPH e QUADROS de DESPESAS Mensais	CTRCESTATISTICA@ der.pr.gov.br	MARIA SILVA mariaolisiva@der.pr.gov.br WhatsApp Mensagem 3304-8297
OPERACIONES	Declaração de Exclusividade, Alteração de Horário, frequência, tempo, Pontos de Parada, itinerário, ponto seção e outros relacionados,	OPERACOES@der.pr.gov.br	Coordenadora
	comunicado de impedimento de emissão da LFE, por queda do sistema e antes da viagem	OCORRENCIALFE@der.pr.gov.br	O MESMO
	licenças em geral	LICENCASDER@der.pr.gov.br	O MESMO

continua contatos e e-mail para protocolar no interior do Estado...

CONTATOS E E-MAIL PARA PROTOCOLAR NO INTERIOR DO ESTADO			
LESTE	Registro, Renovação, Inclusão, Licença à Título Precário da regional ou do escritório de circunscrição.	e-ctrcaomateus@	JOÃO FERREIRA DE LIMA
CAMPOS GERAIS			
CAMPOS GERAIS	Registro, Renovação, Inclusão, Licença à Título Precário da regional ou do escritório de circunscrição	e-ctrpontagrossa@	JOSE MAURO, AUGUSTO, ELISANDRO, PEDRO
		e-ctrctuarapuava@	JOEL BINI
		e-ctrctirati@	JADIR
		e-ctrctpiraidosul@	SEBASTIÃO NERY
NORTE			
NORTE	Registro, Renovação, Inclusão, Licença à Título Precário da regional ou do escritório de circunscrição	e-ctrclondrina@	JOÃO MARCOS, MAURO, REGINALDO
		e-ctrctjacarezinho@	JOSE FERNANDO
		e-ctrctibaiti@	CRISTIANO
		e-ctrctcapucarana@	
NOROESTE			
NOROESTE	Registro, Renovação, Inclusão, Licença à Título Precário da regional ou do escritório de circunscrição	e-ctrctmaringa@	MENEGHETTI, ROSELAINE, JOAO SERGIO
		e-ctrctparanavai	AFONSO, JEFFERSON
		e-ctrctcampourao@	JOÃO
		e-ctrctcruzeirodoeste@	MANOEL
OESTE			
OESTE	Registro, Renovação, Inclusão, Licença à Título Precário da regional ou do escritório de circunscrição	e-ctrctcascavel@	GILMAR,
		e-ctrctfranciscobeltrao@	ZANATTA, JAMIR E CARLEU
		e-ctrctpatobranco@	MOACIR, ARMANDO E ELTON

\* Enviar requerimentos para e-mail diverso ao indicado e ou para diversos e-mail, prejudica e atrasa o tratamento dos protocolos.

\*\* Ao chegar o e-mail é conferido, se estiver em conformidade, será encaminhado para protocolar e o nº do processo será encaminhado ao e-mail, caso não esteja em conformidade será respondido para ajustes e reenvio.