

COORDENADORIA DE TRANSPORTE RODOVIÁRIO COMERCIAL-CTRC

MARIA ELIZABETE DAS NEVES BOZZA

betebozza@der.pr.gov.br

Atendimento

por mensagem WhatsApp - (41) 3304-8182

RECLAMAÇÃO, DENÚNCIAS e AUXÍLIO EM ASSUNTO RELACIONADOS AO TRANSPORTE INTERMUNICIPAL DE PASSAGEIROS

08000-41 0158 – RECLAME@DER.PR.GOV.BR

WWW.DER.PR.GOV.BR/TRANSPORTE INTERMUNICIPAL/ MANUAL DO TRANSPORTADOR

CONTATOS E E-MAIL PROTOCOLAR SEDE - CURITIBA

	ASSUNTO	E-MAIL PARA ENVIO	TRATATIVAS SOBRE
REGISTRO	Registro e Renovação de registro de Empresa Inclusão e Exclusão de veículos na Frota	CTRCREGISTRO@der.pr.gov.br	Apenas por Email
	Atualização de Seguros,		
	Cadastro de procurador e representante, Alteração de razão social, Segunda via de certificado de registro		
FISCALIZAÇÃO	Denúncias entre empresas Regulares e Reclamações de Usuários	FISCSACDER@der.pr.gov.br	Coordenadora
	Denúncias de Empresas de Fretamento e Reclamações de Usuários	08000 41 0158	
	Parcelamento de Débitos administrativos	FISCSACDER@der.pr.gov.br	
	Defesa Previa e Recursos da Decisão das Defesas e cópia de processos ou AUTOS	MULTASCTRC@der.pr.gov.br	IZABEL CRISTINA E.S. JESUS izabellel@der.pr.gov.br WhatsApp Mensagem (41) 3304-8304
	(liberação veículo apreendido)	LIBERAVEICULOCTRC@der.pr.gov.br	Coordenadora
ESTUDOS	Pedidos de Reajuste Tarifários Ordinários e Extraordinários. Desconto Tarifário em trecho não exclusivo. Dúvidas sobre carregamento de dados via sistema	CTRCESTUDOS@der.pr.gov.br	SILVANO FERRARI silvanof@der.pr.gov.br WhatsApp Mensagem (41) 3304-8009
	Recebimento de Dados Estatístico MMPH e QUADROS de DESPESAS Mensais	CTRCESTATISTICA@der.pr.gov.br	JANAÍNA CADIGIA janainacadigia@der.pr.gov.br WhatsApp Mensagem 3304-8203
	Recebimento de Dados Estatístico MMPH e QUADROS de DESPESAS Mensais	CTRCESTATISTICA@ der.pr.gov.br	MARIA SILVA mariaolisilva@der.pr.gov.br WhatsApp Mensagem 3304-8297
OPERAÇÕES	Declaração de Exclusividade, Alteração de Horário, frequência, tempo, Pontos de Parada , itinerário, ponto seção e outros relacionados,	OPERACOES@der.pr.gov.br	Coordenadora
	comunicado de impedimento de emissão da LFE, por queda do sistema e antes da viagem	OCORRENCIALFE@der.pr.gov.br	O MESMO