

DE TRANSPORTE RODOVIÁRIO COEMERCIAL - CTCR		
RECLAMAÇÃO, DENÚNCIAS e AUXÍLIO EM ASSUNTO RELACIONADOS AO TRANSPORTE INTERMUNICIPAL DE PASSAGEIROS WWW.DER.PR.GOV.BR/TRANSPORTE DE PASSAGEIROS		
MARIA ELIZABETE DAS NEVES BOZZA betebozza@der.pr.gov.br Atendimento por mensagem WhatsApp - (41) 3304-8182		
CONTATOS E E-MAIL PROTOCOLAR SEDE - CURITIBA		
ASSUNTO	E-MAIL PARA ENVIO	TRATATIVAS SOBRE
REGISTRO DE EMPRESA E FROTA		
1. Registro Novo 2. Renovação de registro de Empresa 3. Inclusão e Exclusão de veículos na Frota 4. Alteração de Dados de Cadastro de Empresa Registrada 5. Segunda Via de Certificado de Registro 6. Atualização de Apólice de Seguro	CTRCREGISTRO@der.pr.gov.br	Exclusivamente por Email
FISCALIZAÇÃO		
1. Denúncias entre Operadoras 2. Reclamações de Usuários so serviço prestado(linhas)	08000 41 0158 FISCSACDER@der.pr.gov.br	Exclusivamente por Email
1. Parcelamento de Débitos administrativos	FISCSACDER@der.pr.gov.br	Exclusivamente por Email
1. Defesa de Multas 2. Recurso de Multas 3. Cópia de Autos e ou processos relacionados	MULTASCTRC@der.pr.gov.br	Exclusivamente por Email
1. Liberação de veículo Retirado de Circulação	LIBERAVEICULOCTRC@der.pr.gov.br	Exclusivamente por Email
ESTUDOS		
1. Revisão Tarifária 2. Desconto Tarifario em trecho não exclusivo.	CTRCESTUDOS@der.pr.gov.br	SILVANO FERRARI silvanof@der.pr.gov.br
1.Recebimento e Tratativas sobre Dados Estatístico MMPH e QUADROS e carregamento	CTRCESTATISTICA@der.pr.gov.br	JANAÍNA CADIGIA janainacadigia@der.pr.gov.br
OPERAÇÕES		
1. Alterações Operacionais linhas regulares: Itinerario, seções, horários, tempo, frequencia etc. 2. Declaração de Exclusividade	OPERACOES@der.pr.gov.br	Exclusivamente por E-mail
LICENÇAS		
1. comunicado de impedimento de emissão da LFE. 2. Outros Relacionados a licenças	OCORRENCIALFE@der.pr.gov.br	O MESMO