

COORDENADORIA DE TRANSPORTE RODOVIÁRIO COMERCIAL - CTCR			
RECLAMAÇÃO, DENÚNCIAS e AUXÍLIO EM ASSUNTO RELACIONADOS AO TRANSPORTE INTERMUNICIPAL DE PASSAGEIROS WWW.DER.PR.GOV.BR/TRANSPORTE DE PASSAGEIROS			
MARIA ELIZABETE DAS NEVES BOZZA betebozza@der.pr.gov.br Atendimento por mensagem WhatsApp - (41) 3304-8182			
CONTATOS E E-MAIL PROTOCOLAR SEDE - CURITIBA			
ASSUNTO	FONE	E-MAIL PARA ENVIO	TRATATIVAS SOBRE
OPERAÇÕES - REGISTRO DE EMPRESA E FROTA			
1. Registro Novo 2. Renovação de registro de Empresa 3. Inclusão e Exclusão de veículos na Frota 4. Alteração de Dados de Cadastro de Empresa Registrada 5. Segunda Via de Certificado de Registro 6. Atualização de Apólice de Seguro	3304-8379	CTRCREGISTRO@der.pr.gov.br	EMAIL
VISTORIA TÉCNICA - VEÍCULO ZERO	3320-3035	WhatsApp - 3320-3035	MENSAGEM
OPERAÇÕES - ALTERAÇÕES OPERACIONAIS			
1. Horários, Frequencia e Tempo de Viagem:	3304-8009	CTRCOPERACOES@der.pr.gov.br	LUIZ
2. Itinerário e inclusão de ponto de seção	3304-8009	CTRCOPERACOES@der.pr.gov.br	SILVANO
3. Estudos de Revisão e Descontos Tarifários	3304-8009	CTRCESTUDOS@der.pr.gov.br	SILVANO
4. Declaração de Exclusividade	3304-8361	CTRCOPERACOES@der.pr.gov.br	VITORIA
FISCALIZAÇÃO			
1. Denúncias entre Operadoras 2. Reclamações de Usuários so serviço prestado(linhas)	08000 41 0158	Reclame@der.pr.gov.br	E-MAIL
1. Parcelamento de Débitos administrativos	Exclusivamente por E-MAIL	FISCSACDER@der.pr.gov.br	EMAIL
1. Defesa de Multas 2. Recurso de Multas 3. Cópia de Autos e ou processos relacionados	3304-8304	MULTASCTRC@der.pr.gov.br	IZABEL
1. Liberação de veículo Retirado de Circulação	Exclusivamente por E-MAIL	LIBERAVEICULOCTRC@der.pr.gov.br	EMAIL
CONTROLE			
2.Recebimento e Tratativas QUADROS DE DESPESAS	3304-8203	CTRCESTUDOS@der.pr.gov.br	LEANDRO
2.Recebimento e Tratativas MMPPH	3304-8297	CTRCESTATISTICA@der.pr.gov.br	MAURO
3. Carregamento Sistema MOVIMENTO PASSAGEIROS	3304-8009	direto via sistema	SILVANO FERRARI
OPERAÇÕES - LICENÇAS			
1. comunicado de impedimento de emissão da LFE. 2. Outros Relacionados a licenças	Exclusivamente por E-mail	OCORRENCIALFE@der.pr.gov.br	
Gerais Não especificados	Coordenadora	betebozza@der.pr.gov.br	Maria Elizabete