

COORDENADORIA DE TRANSPORTE RODOVIÁRIO COMERCIAL - CTCR			
RECLAMAÇÃO, DENÚNCIAS e AUXÍLIO EM ASSUNTO RELACIONADOS AO TRANSPORTE INTERMUNICIPAL DE PASSAGEIROS WWW.DER.PR.GOV.BR/TRANSPORTE DE PASSAGEIROS			
MARIA ELIZABETE DAS NEVES BOZZA betebozza@der.pr.gov.br Atendimento Exclusivamente por EMAIL - Orientações básicas por mensagem WhatsApp - (41) 3304-8182			
OPERAÇÕES - REGISTRO DE EMPRESA E FROTA			
Assunto	Email	WhatsApp	Tratativas
1. Registro Novo 2. Renovação de registro de Empresa 3. Inclusão e Exclusão de veículos na Frota 4. Alteração de Dados de Cadastro de Empresa Registrada 5. Segunda Via de Certificado de Registro 6. Atualização de Apólice de Seguro	CTRCREGISTRO@der.pr.gov.br	3304-8182	Exclusivamente por email Duvidas por WhasApp
VISTORIA TÉCNICA - VEÍCULO ZERO	CTRCREGISTRO@der.pr.gov.br	3320-3035	MENSAGEM
OPERAÇÕES - ALTERAÇÕES OPERACIONAIS			
Assunto	Email	WhatsApp	Tratativas
1. Horários, Frequência e Tempo de Viagem:	CTRCOPERACOES@der.pr.gov.br	3304-8009	Exclusivamente por email Duvidas por WhasApp
2. Itinerário e inclusão de ponto de seção	CTRCOPERACOES@der.pr.gov.br	3304-8009	Exclusivamente por email Duvidas por WhasApp
3. Estudos de Revisão e Descontos Tarifários	CTRCESTUDOS@der.pr.gov.br	3304-8009	Exclusivamente por email Duvidas por WhasApp
4. Declaração de Exclusividade	CTRCOPERACOES@der.pr.gov.br	3304-8361	Exclusivamente por email Duvidas por WhasApp
FISCALIZAÇÃO			
Assunto	Email		
1. Denúncias entre Operadoras 2. Reclamações de Usuários do serviço prestado (linhas)	Reclame@der.pr.gov.br	08000 41 0158	Exclusivamente por telefone
1. Parcelamento de Débitos administrativos	FISCSACDER@der.pr.gov.br		Exclusivamente por email Duvidas por WhasApp
1. Defesa de Multas 2. Recurso de Multas 3. Cópia de Autos e ou processos relacionados	MULTASCTRC@der.pr.gov.br	3304-8304	Exclusivamente por email Duvidas por WhasApp
1. Liberação de veículo Retirado de Circulação	LIBERAVEICULOCTRC@der.pr.gov.br		Exclusivamente por email Duvidas por WhasApp
CONTROLE			
2. Recebimento e Tratativas QUADROS DE DESPESAS	CTRCESTUDOS@der.pr.gov.br	3304-8203	Exclusivamente por email Duvidas por WhasApp
2. Recebimento e Tratativas MMPH	CTRCESTATISTICA@der.pr.gov.br	3304-8297	Exclusivamente por email Duvidas por WhasApp
3. Carregamento Sistema MOVIMENTO PASSAGEIROS	direto via sistema	3304-8009	Exclusivamente por email Duvidas por WhasApp
OPERAÇÕES - LICENÇAS			
1. comunicado de impedimento de emissão da LFE. 2. Outros Relacionados a licenças	OCORRENCIALFE@der.pr.gov.br		Exclusivamente por email Duvidas por WhasApp
Gerais Não especificados	betebozza@der.pr.gov.br	Coordenadora	Maria Elizabete