

COORDENADORIA DE TRANSPORTE RODOVIÁRIO COMERCIAL - CTRC			
RECLAMAÇÃO, DENÚNCIAS e AUXÍLIO EM ASSUNTO RELACIONADOS AO TRANSPORTE INTERMUNICIPAL DE PASSAGEIROS WWW.DER.PR.GOV.BR/TRANSPORTE DE PASSAGEIROS			
MARIA ELIZABETE DAS NEVES BOZZA betebozza@der.pr.gov.br Atendimento Exclusivamente por EMAIL - Orientações básicas por mensagem WhatsApp - (41) 3304-8182			
OPERAÇÕES - REGISTRO DE EMPRESA E FROTA			
Assunto	Email	WhatsApp	Tratativas
1. Registro Novo 2. Renovação de registro de Empresa 3. Inclusão e Exclusão de veículos na Frota 4. Alteração de Dados de Cadastro de Empresa Registrada 5. Segunda Via de Certificado de Registro 6. Atualização de Apólice de Seguro	CTRCREGISTRO@der.pr.gov.br	3304-8182	Exclusivamente por email Duvidas por WhasApp
VISTORIA TÉCNICA - VEÍCULO ZERO SEDE E LESTE	CTRCREGISTRO@der.pr.gov.br	3320-3035	MENSAGEM
OPERAÇÕES - ALTERAÇÕES OPERACIONAIS			
Assunto	Email	WhatsApp	Tratativas
1. Horários, Frequencia e Tempo de Viagem, Itinerário e inclusão de ponto de seçãoe Declaração de Exclusividade:	CTRCGERAL@DER.PR.GOV.BR		Exclusivamente por email
3. Estudos de Revisão e Descontos Tarifários	CTRCESTUDOS@der.pr.gov.br		Exclusivamente por email
FISCALIZAÇÃO			
Assunto	Email	sac	
1. Denúncias entre Operadoras 2. Reclamações de Usuários so serviço prestado(linhas)	Reclame@der.pr.gov.br	08000 41 0158	Exclusivamente por por telefone
1. Defesa de Multas , 2. Recurso de Multas, 3. Cópia de Autos e ou processos relacionados	MULTASCTRC@der.pr.gov.br		Exclusivamente por email
1. Liberação de veículo Retirado de Circulação	CTRCGERAL@DER.PR.GOV.BR		Exclusivamente por email
1.Comunicado de Impedimento de Emissão de Licença Eventual	CTRCGERAL@DER.PR.GOV.BR	08000 41 0158	
CONTROLE			
2.Recebimento e Tratativas QUADROS DE DESPESAS	CTRCESTUDOS@der.pr.gov.br		Exclusivamente por email
2.Recebimento e Tratativas MMPH	CTRCESTATISTICA@der.pr.gov.br		Exclusivamente por email
Gerais Não especificados	CTRCGERAL@DER.PR.GOV.BR	Coordenadora	Maria Elizabete