CARTA DE SERVIÇOS

DEPARTAMENTO DE ESTRADAS DE RODAGEM DO PARANÁ



DER PARANÁ

PARANÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA INFRAESTRUTURA
E LOGÍSTICA

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO

APRESENTAÇÃO CARTA DE SERVIÇOS 05

ENDEREÇOS E TELEFONES PARA CONTATO 06

SERVIÇOS DE TRÂNSITO

AGENDAR ATENDIMENTO PRESENCIAL 11

CONSULTAR MULTAS EM RODOVIAS ESTADUAIS 13

INDICAR CONDUTOR PARA AUTO DE INFRAÇÃO DE TRÂNSITO 15

APRESENTAR DEFESA, RECURSO, OU SOLICITAR ADVERTÊNCIA POR ESCRITO 18

SOLICITAR CÓPIAS DE DOCUMENTOS RELACIONADOS A INFRAÇÃO DE TRÂNSITO 22

CONSULTAR CERTIDÕES 26

EMITIR GUIA DE RECOLHIMENTO ÚNICA (GRU) 29

SOLICITAR AUTORIZAÇÃO ESPECIAL DE TRÂNSITO - AET 31

SOLICITAR ANÁLISE ADMINISTRATIVA DE DANOS MATERIAIS EM RODOVIAS ESTADUAIS 34

SUMÁRIO

SERVIÇOS DE TRANSPORTE

CONSULTAR HORÁRIOS DE ÔNIBUS INTERMUNICIPAIS 36

CONSULTAR LINHAS DE TRANSPORTE INTERMUNICIPAL 38

REGISTRAR RECLAMAÇÃO OU DENÚNCIA SOBRE TRANSPORTE INTERMUNICIPAL DE PASSAGEIROS 40

GUIA DE ATENDIMENTO E CONTATO CTRC 43

CONSULTAR DOCUMENTOS EXIGIDOS PARA EMPRESAS DE TRANSPORTE COLETIVO 45

CADASTRAR ESTABELECIMENTOS APROVADOS COMO PONTO DE PARADA E DESCANSO 47

SOLICITAR LICENÇAS DE FRETAMENTO PARA TRANSPORTE INTERMUNICIPAL DE PASSAGEIROS 49

CONSULTAR A MALHA RODOVIÁRIA DO PARANÁ 52

CONSULTAR O SISTEMA RODOVIÁRIO ESTADUAL DO PARANÁ 54

CENTRAL DE OPERAÇÕES INTEGRADAS

REGISTRO DE OCORRÊNCIA EM RODOVIA ESTADUAL DO PARANÁ 56

CONSULTAR INFORMAÇÕES SOBRE O TRÁFEGO NAS RODOVIAS ESTADUAIS DO PARANÁ 58

CENTRAL DE ESTÁGIOS

PROGRAMA DE ESTÁGIO DO PARANÁ 60

APRESENTAÇÃO

A Carta de Serviços ao Usuário tem por objetivo aproximar o órgão da sociedade, promovendo a transparência e facilitando o acesso às informações sobre os serviços públicos oferecidos. Por meio dela, o cidadão pode conhecer de forma simples quais serviços estão disponíveis, como acessá-los e quais são os canais de atendimento.

Missão

Gerenciar a infraestrutura rodoviária visando a mobilidade sustentável e o desenvolvimento do Paraná.

Visão

Rodovias de excelência sem mortes.

Valores

Comprometimento, Integração, Transparência, Integridade, Respeito, Valorização, Inovação.

ENDEREÇOS E TELEFONES PARA CONTATO



SEDE DER/PR

Localização:
Curitiba - PR
Avenida Iguaçu, 420
CEP 80230-020

Fone:
(41) 3304-8000

E-mail:
protocolo@der.pr.gov.br

Horário de atendimento:
08h30 às 12h e 13h30 às 18h

SUPERINTENDÊNCIA REGIONAL LESTE

Localização:
Curitiba - PR
Rua Konrad Adenauer, 430
CEP 82821-020

Fone:
(41) 3361-2000

E-mail:
derleste@pr.gov.br

Horário de atendimento:
08h30 às 11h30 e 13h30 às 18h

ESCRITÓRIO REGIONAL XISTO

Localização:
São Mateus do Sul - PR
Rua Dom Pedro II, 138
CEP 83900-000

Fone:
(42) 3520-1200

E-mail:
erxisto@pr.gov.br

Horário de atendimento:
08h30 às 11h30 e 13h30 às 18h

ESCRITÓRIO REGIONAL MÉDIO IGUAÇU

Localização:
União da Vitória - PR
Av. Bento Munhoz da Rocha Neto, 1251 - CEP 84600-000

Fone:
(42) 3521-1300

Horário de atendimento:
08h30 às 11h30 e 13h30 às 18h

OUVIDORIA

Telefone: (41)3304-8131
E-mail: ouvidoria-der@der.pr.gov.br
Formulário Online: https://www.der.pr.gov.br/Ouvidoria

ENDEREÇOS E TELEFONES PARA CONTATO



SUPERINTENDÊNCIA REGIONAL CAMPOS GERAIS

Localização:
Ponta Grossa - PR
BR-376, km 493 + 700 m
Av. Presidente Kennedy
CEP 84043-540

Fone:
(42) 3219-1802

E-mail:
protocolo.srcg@der.pr.gov.br

Horário de atendimento:
08h30 às 12h e 13h30 às 18h

ESCRITÓRIO REGIONAL CERNE

Localização:
Piraí do Sul - PR
Rua Izidoro Duim, 550-
CEP 84240-000

Fone:
(42) 9-9950-0320

E-mail:
protocolo.srcg@der.pr.gov.br

Horário de atendimento:
08h30 às 11h30 e 13h30 às 18h

ESCRITÓRIO REGIONAL CENTRO OESTE

Localização:
Guarapuava - PR
Av. Manoel Ribas, 2699
CEP 85.055-010

Fone:
(42) 3621-7300

E-mail:
protocolo.srcg@der.pr.gov.br

Horário de atendimento:
08h30 às 11h30 e 13h30 às 18h

ESCRITÓRIO REGIONAL CENTRO SUL

Localização:
Irati - PR
Av. Vicente Machado, 1592
CEP 84.500-039

Fone:
(42) 3421-2400

E-mail:
protocolo.srcg@der.pr.gov.br

Horário de atendimento:
08h30 às 11h30 e 13h30 às 18h

OUVIDORIA

Telefone: (41)3304-8131
E-mail: ouvidoria-der@der.pr.gov.br
Formulário Online: https://www.der.pr.gov.br/Ouvidoria

ENDEREÇOS E TELEFONES PARA CONTATO



SUPERINTENDÊNCIA REGIONAL NORTE

Localização:
Londrina - PR
Rua Uruguai, 943
CEP 86010-210

Fone:
(43) 3373-4900

Horário de atendimento:
08h30 às 12h e 13h30 às 18h

ESCRITÓRIO REGIONAL NORTE PIONEIRO

Localização:
Jacarezinho - PR
PR-153, KM 24 s/n
CEP 86010-210

Fone:
(43) 3373-4900

Horário de atendimento:
08h30 às 11h30 e 13h30 às 18h

ESCRITÓRIO REGIONAL VALE DO TIBAGI

Localização:
Ibiporã - PR
Rodovia Melo Peixoto -
BR 369 km 134,8
CEP 86.200-000

Fone:
(43) 3258-8700

Horário de atendimento:
08h30 às 11h30 e 13h30 às 18h

ESCRITÓRIO REGIONAL NORTE VELHO

Localização:
Ibaiti - PR
Av. Alice Pereira Goulart, 1500
CEP 84900-000

Fone:
(43) 3546-8700

Horário de atendimento:
08h30 às 11h30 e 13h30 às 18h

OUVIDORIA

Telefone: (41)3304-8131
E-mail: ouvidoria-der@der.pr.gov.br
Formulário Online: https://www.der.pr.gov.br/Ouvidoria

ENDEREÇOS E TELEFONES PARA CONTATO



ESCRITÓRIO REGIONAL VALE DO IVAÍ

Localização:
Apucarana - PR
BR-376 - Km 247 s/n
CEP 86813-240

Fone:
(43) 3420-5200

Horário de atendimento:
08h30 às 12h e 13h30 às 18h

SUPERINTENDÊNCIA REGIONAL OESTE

Localização:
Cascavel - PR
Avenida Barão do Rio Branco, 3205 CEP 85820-020

Fone:
(45) 3218-3500

E-mail:
sroeste@der.pr.gov.br

Horário de atendimento:
08h30 às 11h30 e 13h30 às 18h

ESCRITÓRIO REGIONAL CENTRO SUDOESTE

Localização:
Francisco Beltrão - PR
Rua Santa Terezinha, 407
CEP 85602-270

Fone:
(46) 3520-1700

E-mail:
ercentrosudoeste@der.pr.gov.br

Horário de atendimento:
08h30 às 12h e 13h30 às 18h

ESCRITÓRIO REGIONAL VALE DO CHOPIM

Localização:
Pato Branco - PR
Av. Sete de Setembro, 363
CEP 85506-040

Fone:
(46) 3220-7200

E-mail:
ervalechopim@der.pr.gov.br

Horário de atendimento:
08h30 às 12h e 13h30 às 18h

OUVIDORIA

Telefone: (41)3304-8131
E-mail: ouvidoria-der@der.pr.gov.br
Formulário Online: https://www.der.pr.gov.br/Ouvidoria

ENDEREÇOS E TELEFONES PARA CONTATO



SUPERINTENDÊNCIA REGIONAL NOROESTE

Localização:
Maringá - PR
Av. Monteiro Lobato, 885
CEP: 87050-280

Fone:
(44) 3261-8100

Horário de atendimento:
08h30 às 11h30 e 13h30 às 18h

ESCRITÓRIO REGIONAL CENTRO

Localização:
Campo Mourão - PR
Av. Jorge Walter, 619
CEP 87303-060

Fone:
(44) 3518-1700

Horário de atendimento:
08h30 às 11h30 e 13h30 às 18h

ESCRITÓRIO REGIONAL CAIUÁ

Localização:
Paranavaí - PR
Rua Amador Aguiar, s/nº
CEP 87701-970 CP 167

Fone:
(44) 3421-2200

Horário de atendimento:
08h30 às 11h30 e 13h30 às 18h

ESCRITÓRIO REGIONAL ENTRE RIOS

Localização:
Cruzeiro do Oeste - PR
Av. Lindolfo Monteiro, 1081
CEP 87400-000

Fone:
(44) 3676-8400

Horário de atendimento:
08h30 às 11h30 e 13h30 às 18h

OUVIDORIA

Telefone: (41)3304-8131
E-mail: ouvidoria-der@der.pr.gov.br
Formulário Online: https://www.der.pr.gov.br/Ouvidoria

AGENDAR ATENDIMENTO PRESENCIAL NO DER/PR



O QUE É?

É o serviço que permite agendar atendimento presencial na sede do DER/PR, em Curitiba, e nas unidades regionais de Cascavel, Ponta Grossa, Londrina e Maringá.

OUVIDORIA
Telefone: (41)3304-8131
E-mail: ouvidoria-der@der.pr.gov.br
Formulário Online: https://www.der.pr.gov.br/Ouvidoria

AGENDAR ATENDIMENTO PRESENCIAL NO DER/PR



Quem pode agendar?

Qualquer pessoa.

Onde agendar?

Integralmente na Internet.

Como agendar?

- Acesse o serviço **AGENDAR ATENDIMENTO PRESENCIAL**;
- Informe seu CPF e os demais dados solicitados;
- Escolha o local e o atendimento disponível;
- Confirme o agendamento.

Após realizar o agendamento, também é possível consultar, reagendar ou cancelar o atendimento.

Prazo

O agendamento é imediato.

Quanto custa?

Gratuito.

Em caso de dúvidas, entre em contato:
Telefone: **(41) 3304-8192**

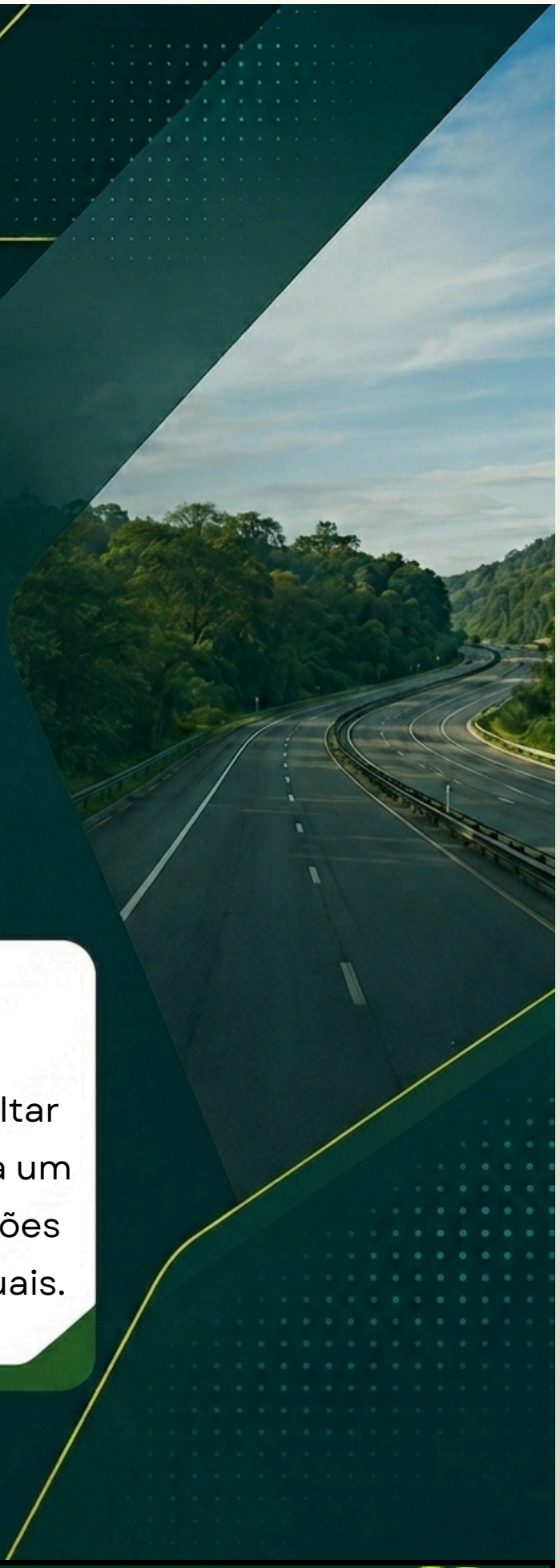
AGENDAR ATENDIMENTO PRESENCIAL

Clique no botão acima para acessar o serviço.

Para mais informações sobre este serviço, **clique aqui**

OUVIDORIA
Telefone: (41)3304-8131
E-mail: ouvidoria-der@der.pr.gov.br
Formulário Online: https://www.der.pr.gov.br/Ouvidoria

CONSULTAR MULTAS EM RODOVIAS ESTADUAIS



O QUE É?

É o serviço que permite consultar multas de trânsito vinculadas a um veículo, decorrentes de infrações cometidas em rodovias estaduais.

OUVIDORIA
Telefone: (41)3304-8131
E-mail: ouvidoria-der@der.pr.gov.br
Formulário Online: https://www.der.pr.gov.br/Ouvidoria

CONSULTAR MULTAS EM RODOVIAS ESTADUAIS



Quem pode consultar?

Proprietário ou condutor do veículo.

Onde consultar?

A consulta é feita pela internet.

Como consultar?

- Clique abaixo em **CONSULTAR** (você será redirecionado para o site gitcidadao.paas.pr.gov.br/);
- Faça o login;
- Informe o número do Renavam e a placa do carro.

Prazo

A consulta às informações sobre multas de um veículo é imediata.

A notificação de autuação informa os prazos para pagamento da multa e para apresentação de defesa ou recurso.

Quanto custa?

Gratuito.

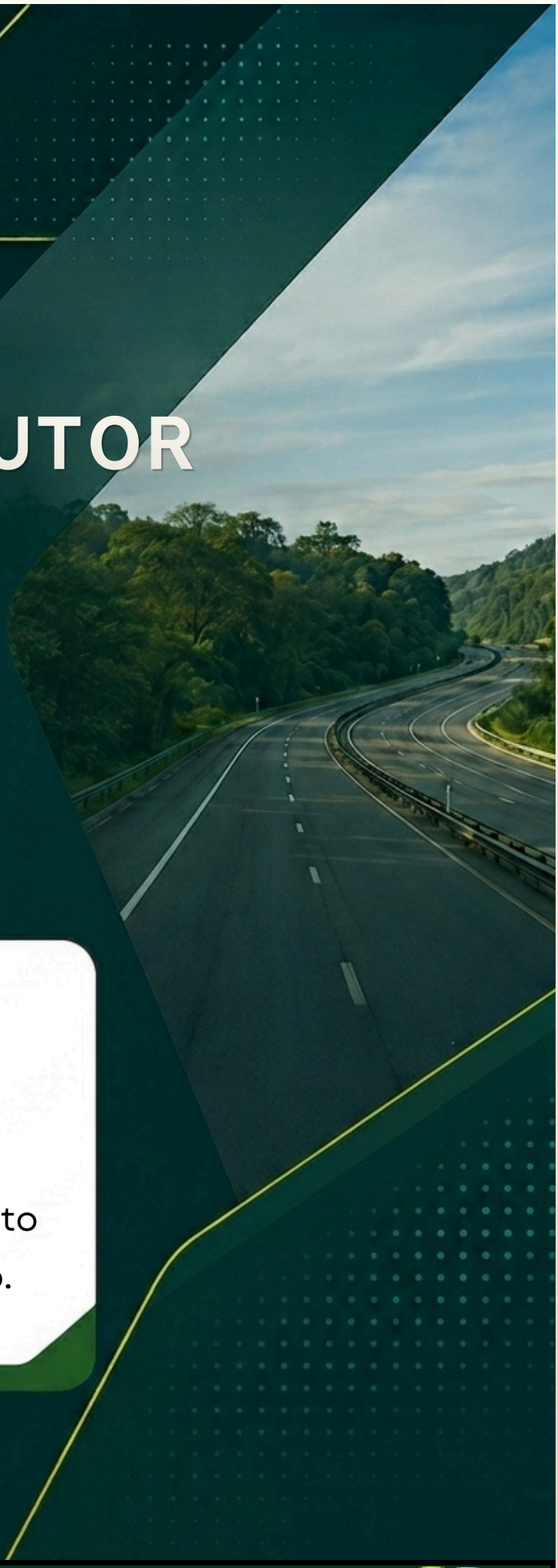
CONSULTAR MULTAS

Clique no botão acima para acessar o serviço.

Para mais informações sobre este serviço, **clique aqui**

OUVIDORIA
Telefone: (41)3304-8131
E-mail: ouvidoria-der@der.pr.gov.br
Formulário Online: https://www.der.pr.gov.br/Ouvidoria

INDICAR CONDUTOR PARA AUTO DE INFRAÇÃO DE TRÂNSITO



O QUE É?

É o serviço que permite identificar o condutor responsável pelo cometimento de uma infração de trânsito.

OUVIDORIA

Telefone: (41)3304-8131

E-mail: ouvidoria-der@der.pr.gov.br

Formulário Online: https://www.der.pr.gov.br/Ouvidoria

INDICAR CONDUTOR PARA AUTO DE INFRAÇÃO DE TRÂNSITO

Quem pode indicar?

O proprietário ou o condutor do veículo.

Onde indicar?

A indicação pode ser feita pela internet, presencialmente ou pelos Correios.

Como indicar?

PELO SITE DO DER

- Acesse o **PROTOCOLO ONLINE** e siga as orientações para realizar a indicação.

PROTOCOLO ONLINE

Clique no botão acima para acessar o serviço.

PELO PIÁ

- Acesse o **CADASTRO PIÁ** e faça seu cadastro;
- Faça login utilizando CPF e telefone celular;
- Selecione o auto de infração para o qual deseja indicar o condutor;
- Siga as orientações apresentadas pelo sistema.

CADASTRO PIÁ

Clique no botão acima para acessar o serviço.

PESSOALMENTE

- Acesse e imprima o **FORMULÁRIO** de Identificação do Condutor;
- Preencha e assine o formulário;
- Entregue o formulário, acompanhado dos documentos necessários, na unidade do DER/PR mais próxima;
- Verifique se é necessário fazer agendamento para atendimento.

FORMULÁRIO

Clique no botão acima para acessar o serviço.

OUVIDORIA

Telefone: (41)3304-8131

E-mail: ouvidoria-der@der.pr.gov.br

Formulário Online: https://www.der.pr.gov.br/Ouvidoria

INDICAR CONDUTOR PARA AUTO DE INFRAÇÃO DE TRÂNSITO

PELOS CORREIOS

- Acesse e imprima o **FORMULÁRIO** de Identificação do Condutor;
- Preencha e assine o formulário;
- Envie a documentação por carta registrada para a sede do DER/PR: Av. Iguaçu, 420, Rebouças, CEP 80230-020, Curitiba/PR.

FORMULÁRIO

Clique no botão acima para acessar o serviço.

DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:

- ✓ Formulário de identificação do condutor preenchido e assinado;
- ✓ Cópia da CNH atual do condutor;
- ✓ Cópia de documento oficial com foto do proprietário;
- ✓ Cópia do Contrato Social da empresa (quando o proprietário for pessoa jurídica).

Atenção!
As assinaturas devem conferir com o documento apresentado.

Prazo

A indicação deve ser realizada dentro do prazo informado na Notificação de Autuação encaminhada ao proprietário do veículo.
Essa consulta também poderá ser realizada pelo site do **GIT CIDADÃO**

A identificação de condutor apresentada fora do prazo legal não será aceita.

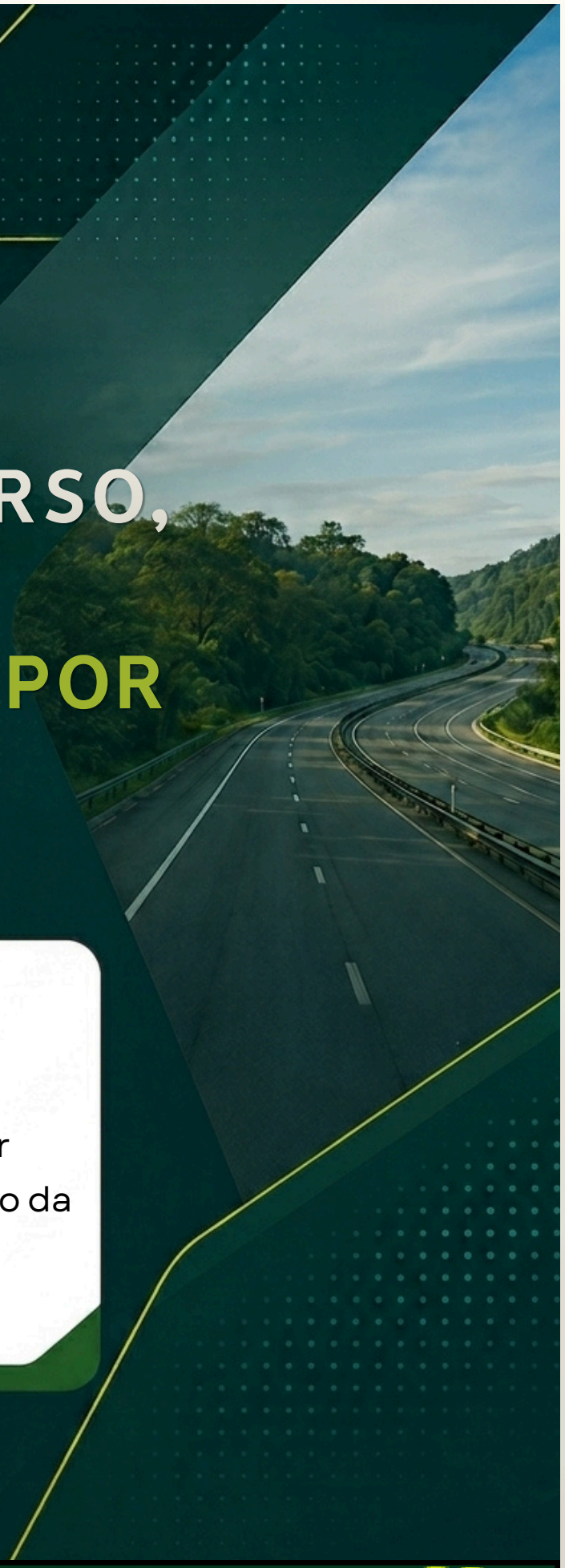
Quanto custa?

O serviço é gratuito.

Para mais informações sobre este serviço, **clique aqui**

OUVIDORIA
Telefone: (41)3304-8131
E-mail: ouvidoria-der@der.pr.gov.br
Formulário Online: https://www.der.pr.gov.br/Ouvidoria

APRESENTAR DEFESA, RECURSO, OU SOLICITAR ADVERTÊNCIA POR ESCRITO



O QUE É?

É o serviço que permite apresentar defesa, interpor recurso ou solicitar a conversão da penalidade de multa em advertência por escrito.

OUVIDORIA

Telefone: (41)3304-8131

E-mail: ouvidoria-der@der.pr.gov.br

Formulário Online: https://www.der.pr.gov.br/Ouvidoria

APRESENTAR DEFESA, RECURSO, OU SOLICITAR ADVERTÊNCIA POR ESCRITO

EXISTEM QUATRO POSSIBILIDADES PARA CONTESTAR UMA AUTUAÇÃO OU PENALIDADE DE TRÂNSITO:

DEFESA DA AUTUAÇÃO

Permite ao cidadão contestar uma autuação de trânsito antes da aplicação da penalidade de multa. Nessa etapa, também pode ser solicitada a conversão da infração em advertência por escrito, quando atendidos os requisitos legais.

RECURSO À JARI

Permite contestar a penalidade de multa aplicada pelo órgão de trânsito. O recurso é analisado pela Junta Administrativa de Recursos de Infração (JARI).

RECURSO AO CETRAN

Permite contestar a decisão da JARI. O recurso é analisado pelo Conselho Estadual de Trânsito (CETRAN).

SOLICITAÇÃO DE CONVERSÃO EM ADVERTÊNCIA

Permite solicitar que uma infração leve ou média seja convertida em advertência por escrito, desde que atendidos os requisitos previstos no Código de Trânsito Brasileiro. A solicitação deve ser feita dentro do prazo da Defesa da Autuação.

APRESENTAR DEFESA, RECURSO, OU SOLICITAR ADVERTÊNCIA POR ESCRITO

Quem pode apresentar?

Cidadão (o requerimento deve ser assinado pelo proprietário ou condutor do veículo).

Onde apresentar?

Pela internet, pessoalmente ou pelos correios.

Como apresentar?

PELO SITE DO DER

- Acesse o **PROTOCOLO ONLINE** e siga o passo a passo.

PROTOCOLO ONLINE

Clique no botão acima para acessar o serviço.

PELO PIÁ

- Acesse o **CADASTRO PIÁ** e faça seu cadastro;
- Faça login utilizando CPF e telefone celular;
- Escolha o auto de infração que deseja apresentar a defesa ou o recurso;
- Siga o passo a passo.

CADASTRO PIÁ

Clique no botão acima para acessar o serviço.

PESSOALMENTE

- Acesse e imprima o **FORMULÁRIO**;
- Preencha e assine o formulário;
- Entregue o formulário, acompanhado dos documentos necessários, na unidade do DER/PR mais próxima;
- Verifique se é necessário fazer agendamento para atendimento.

FORMULÁRIO

Clique no botão acima para acessar o serviço.

APRESENTAR DEFESA, RECURSO, OU SOLICITAR ADVERTÊNCIA POR ESCRITO

PELOS CORREIOS

- Acesse e imprima o **FORMULÁRIO**;
- Preencha e assine o formulário;
- Envie a documentação por carta registrada para a sede do DER/PR: Av. Iguaçu, 420, Rebouças, CEP 80230-020, Curitiba/PR.

FORMULÁRIO

Clique no botão acima para acessar o serviço.

DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

- Formulário preenchido e assinado, com exposição dos fatos e fundamentos;
- Notificação de multa;
- CNH vigente do condutor;
- Documento de identificação com foto do proprietário;
- Prontuário do infrator, em caso de solicitação de advertência;
- Contrato social da empresa, quando pessoa jurídica.

Observações:

No caso de veículo de pessoa jurídica, devem ser apresentados documentos que comprovem a representatividade do signatário, acompanhados de documento de identificação. A defesa ou recurso deve referir-se a um único auto de infração.

Prazo

Verifique os prazos estabelecidos para apresentação de defesa e recursos nas notificações encaminhadas pela Autoridade de Trânsito. A consulta também poderá ser realizada pelo site do **GIT CIDADÃO**

Quanto custa?

Gratuito.

Para mais informações sobre este serviço, **clique aqui**

OUVIDORIA
Telefone: (41)3304-8131
E-mail: ouvidoria-der@der.pr.gov.br
Formulário Online: https://www.der.pr.gov.br/Ouvidoria

SOLICITAR CÓPIA DE DOCUMENTOS RELACIONADOS A INFRAÇÃO DE TRÂNSITO



O QUE É?

É o serviço que permite solicitar cópias de documentos relacionados a infrações de trânsito.

OUVIDORIA

Telefone: (41)3304-8131

E-mail: ouvidoria-der@der.pr.gov.br

Formulário Online: https://www.der.pr.gov.br/Ouvidoria

SOLICITAR CÓPIA DE DOCUMENTOS RELACIONADOS A INFRAÇÃO DE TRÂNSITO

PODE SER SOLICITADO CÓPIA DOS SEGUINTES DOCUMENTOS:

- Cópia do Aviso de Recebimento (A.R) da Notificação da Autuação;
- Cópia do Aviso de Recebimento (A.R). da Notificação da Imposição de Penalidade;
- Cópia do Aviso de Recebimento (A.R) da Resposta do Recurso de JARI;
- Cópia do Auto de Infração;
- Cópia do Termo de Sinais de Alteração da Capacidade Psicomotora;
- Cópia do Extrato do Teste do Etilômetro (bafômetro);
- Cópia do Certificado de Aferição do Etilômetro (bafômetro);
- Cópia Integral de Processo de Defesa da Autuação;
- Cópia Integral do Processo de Recurso de JARI;
- Cópia só do Parecer do Julgamento de Processo de Recurso ao JARI;
- Cópia Integral de Processo de Identificação do Condutor.

OUVIDORIA
Telefone: (41)3304-8131
E-mail: ouvidoria-der@der.pr.gov.br
Formulário Online: https://www.der.pr.gov.br/Ouvidoria

SOLICITAR CÓPIA DE DOCUMENTOS RELACIONADOS A INFRAÇÃO DE TRÂNSITO

Quem pode consultar?

Proprietário, condutor infrator ou representante legal.

Onde consultar?

Pela internet ou presencialmente nas unidades de atendimento do DER/PR.

Como consultar?

PELA INTERNET

- Acesse o **REQUERIMENTO** e baixe o arquivo;
- Preencha e assine o requerimento;
- Acesse o **SOLICITAR**;
- Preencha todos os campos;
- Anexe os documentos solicitados (incluindo o requerimento preenchido e assinado);
- Clique em “Enviar solicitação de cópia”.

NAS UNIDADES DE ATENDIMENTO

- Acesse o **REQUERIMENTO** e baixe o arquivo;
- Preencha e assine o requerimento;
- Encontre a unidade do DER mais próxima;
- Verifique se é necessário fazer agendamento para atendimento.

REQUERIMENTO

Clique no botão acima para acessar o serviço.

SOLICITAR

Clique no botão acima para acessar o serviço.

OUVIDORIA
Telefone: (41)3304-8131
E-mail: ouvidoria-der@der.pr.gov.br
Formulário Online: https://www.der.pr.gov.br/Ouvidoria

SOLICITAR CÓPIA DE DOCUMENTOS RELACIONADOS A INFRAÇÃO DE TRÂNSITO



DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:

- Requerimento devidamente preenchido e assinado, com indicação expressa dos documentos para os quais se pretende verificar as cópias;
- Fotocópia (legível) da CNH ou outro documento de identificação que comprove a assinatura do requerente;
- Se for pessoa jurídica é necessário anexar documento que comprove representatividade e procuração que delegue poderes ao representante.

Atenção!

No caso de veículo de pessoa jurídica, quando a solicitação for feita pelo proprietário, deve-se apresentar cópia legível dos documentos que comprovem a representatividade do signatário, acompanhada de cópia de seu documento de identificação.

Prazo

O prazo é de 20 dias a partir da data de entrada no protocolo. Os documentos são enviados por e-mail.

Observação:

O prazo para apresentar Defesa da Autuação ou interposição de Recursos não muda em virtude do tempo de espera para disponibilização das cópias.

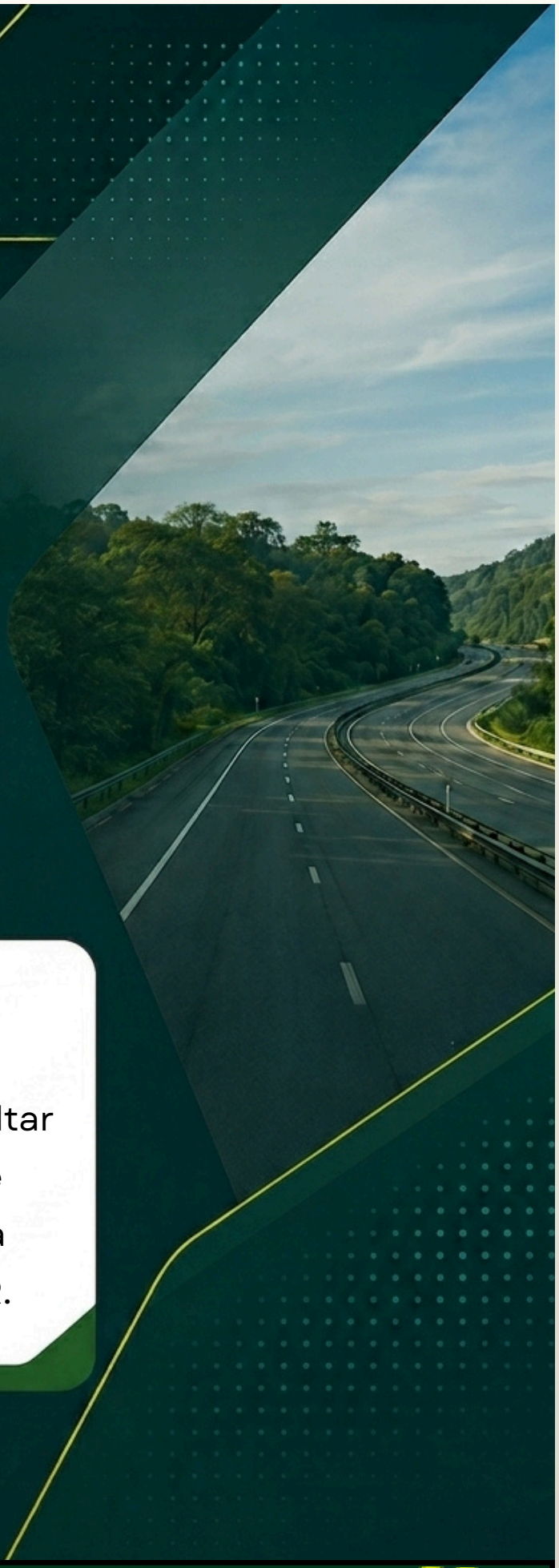
Quanto custa?

Gratuito.

Para mais informações sobre este serviço, **clique aqui**

OUVIDORIA
Telefone: (41)3304-8131
E-mail: ouvidoria-der@der.pr.gov.br
Formulário Online: https://www.der.pr.gov.br/Ouvidoria

CONSULTAR CERTIDÕES



O QUE É?

É o serviço que permite consultar débitos e emitir certidões e informações relacionadas a obrigações junto ao DER/PR.

OUVIDORIA

Telefone: (41)3304-8131

E-mail: ouvidoria-der@der.pr.gov.br

Formulário Online: https://www.der.pr.gov.br/Ouvidoria

CONSULTAR CERTIDÕES



TIPOS DE CERTIDÃO:

CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITO

Quando não consta nenhuma pendência de débitos

CERTIDÃO POSITIVA DE DÉBITO

Quando constam débitos pendentes de pagamento, seja na forma de débitos vencidos, inscritos, ajuizados ou com parcelas em atraso

CERTIDÃO POSITIVA COM EFEITO DE NEGATIVA DE DÉBITO

Quando constam débitos pendentes de pagamento, mas que estão com algum tipo de recurso (administrativo, reclamação judicial, parcelamento ativo ou que foram suspensos por medidas judiciais).
A Certidão Positiva com Efeito de Negativa de Débito tem efeitos de Certidão Negativa de Débito para todos os fins.

ⓘ No mesmo portal também é possível emitir a Guia de Recolhimento Única (GRU) para pagamento de débitos.

CONSULTAR CERTIDÕES



Quem pode consultar?

Cidadãos e empresas.

Onde consultar?

A consulta é feita pela internet.

Como consultar?

- Clique abaixo em **CONSULTAR**;
- Informe um desses dados:
  - Cadastro de Pessoa Física (CPF);
  - Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica (CNPJ); ou
  - Registro junto ao DER/PR.

Prazo

Tanto a consulta quanto a emissão da guia são feitas de forma imediata.

Quanto custa?

Gratuito.

CONSULTAR

Clique no botão acima para acessar o serviço.

Para mais informações sobre este serviço, **clique aqui**

OUVIDORIA
Telefone: (41)3304-8131
E-mail: ouvidoria-der@der.pr.gov.br
Formulário Online: https://www.der.pr.gov.br/Ouvidoria

EMITIR GUIA DE RECOLHIMENTO ÚNICA (GRU)



O QUE É?

É o serviço que permite emitir a Guia de Recolhimento Única (GRU) para pagamento de serviços e taxas do DER/PR.

OUVIDORIA
Telefone: (41)3304-8131
E-mail: ouvidoria-der@der.pr.gov.br
Formulário Online: https://www.der.pr.gov.br/Ouvidoria

EMITIR
GUIA DE RECOLHIMENTO ÚNICA (GRU)

Quem pode emitir?

Cidadãos e empresas.

Onde emitir?

Integralmente na Internet.

Como emitir?

- Clique abaixo em **EMITIR**;
- Escolha o serviço de interesse;
- Preencha o formulário com dados pessoais;
- Informe o Cadastro de Pessoa Física (CPF), Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica (CNPJ) ou o Registro junto ao DER/PR.

Até sete taxas ou serviços podem ser incluídos em uma mesma GRU.

Prazo

A emissão da Guia é imediata.

Quanto custa?

Gratuito.

EMITIR

Clique no botão acima para acessar o serviço.

Para mais informações sobre este serviço, **clique aqui**

OUVIDORIA
Telefone: (41)3304-8131
E-mail: ouvidoria-der@der.pr.gov.br
Formulário Online: https://www.der.pr.gov.br/Ouvidoria

SOLICITAR AUTORIZAÇÃO ESPECIAL DE TRÂNSITO (AET)



O QUE É?

É o serviço que permite solicitar o documento que autoriza a circulação de veículos ou combinações de veículos que excedam os limites de peso ou dimensões estabelecidos pela legislação de trânsito.

OUVIDORIA
Telefone: (41)3304-8131
E-mail: ouvidoria-der@der.pr.gov.br
Formulário Online: https://www.der.pr.gov.br/Ouvidoria

SOLICITAR
AUTORIZAÇÃO ESPECIAL DE TRÂNSITO (AET)



Quem pode solicitar?

O transportador ou seu representante/despachante - é necessário ter cadastro no portal de emissão de AET do DER/PR.

Onde solicitar?

Integralmente na Internet.

Como solicitar?

1. Cadastro

- Clique abaixo em **SOLICITAR**;
- Faça seu cadastro;
- Informe os dados solicitados;
- Suas informações serão analisadas e quando o cadastro for aprovado, você receberá um e-mail com a senha gerada pelo sistema.

2. Solicitar AET

- Faça login no portal com o e-mail cadastrado e a senha recebida;
- Preencha a solicitação de AET com as informações referentes ao veículo e à carga a ser transportada;
- Inclua os documentos solicitados, de acordo com as características do veículo e da carga;
- Após concluir o preenchimento e o envio da documentação, pague a guia da Taxa de Análise - o pedido de AET só irá para análise após a compensação do pagamento.

OUVIDORIA
Telefone: (41)3304-8131
E-mail: ouvidoria-der@der.pr.gov.br
Formulário Online: https://www.der.pr.gov.br/Ouvidoria

SOLICITAR
AUTORIZAÇÃO ESPECIAL DE TRÂNSITO (AET)



3. Conclusão

- Após a aprovação do pedido, você será avisado por e-mail e poderá fazer o download do AET diretamente no portal, pela internet.

Atenção: Não existe a possibilidade de retirar a autorização presencialmente. Todo processo é on-line.

SE TIVER DÚVIDAS, VOCÊ PODE ENTRAR EM CONTATO POR:
E-mail: atendimentoaet@der.pr.gov.br
WhatsApp: (41) 99998-0121

Prazo

Variável, já que cada caso é analisado pelo setor responsável. Em algumas situações, é preciso viabilizar escolta para que o veículo possa transitar, o que depende da disponibilidade de outros órgãos.

Quanto custa?

R$ 56,15 é a taxa básica de análise para todos os tipos de transporte. Após a primeira validação dos documentos, o pedido pode sofrer outras taxações.

SOLICITAR

Clique no botão acima para acessar o serviço.

Para mais informações sobre este serviço, **clique aqui**

SOLICITAR ANÁLISE ADMINISTRATIVA DE DANOS MATERIAIS EM RODOVIAS ESTADUAIS



O QUE É?

É o serviço que permite buscar uma solução consensual para conflitos relacionados a danos materiais ocorridos em rodovias estaduais, por meio da CAPRESC, quando atendidos os requisitos legais.

OUVIDORIA

Telefone: (41)3304-8131

E-mail: ouvidoria-der@der.pr.gov.br

Formulário Online: https://www.der.pr.gov.br/Ouvidoria

SOLICITAR ANÁLISE ADMINISTRATIVA DE DANOS MATERIAIS EM RODOVIAS ESTADUAIS

Quem pode solicitar?

Cidadãos que tenham sofrido danos materiais relacionados às rodovias estaduais do Paraná, como acidentes causados por problemas de sinalização, conservação da pista, objetos na via ou outras situações ligadas à prestação do serviço público rodoviário.

Onde solicitar?

- Clique abaixo em **REQUERIMENTO ADMINISTRATIVO DE AUTOCOMPOSIÇÃO** (você será redirecionado para o site: https://www.der.pr.gov.br/webservices/der/requerimento-administrativo-autocomposicao);
- Faça login no portal ou faça seu cadastro;
- Preencha o requerimento e conclua sua solicitação.

Como solicitar?

Mediante o preenchimento do Requerimento Administrativo de Autocomposição, disponível no portal do DER/PR.

REQUERIMENTO ADMINISTRATIVO DE AUTOCOMPOSIÇÃO

Clique no botão acima para acessar o serviço.

Para mais informações sobre este serviço, **clique aqui**

OUVIDORIA
Telefone: (41)3304-8131
E-mail: ouvidoria-der@der.pr.gov.br
Formulário Online: https://www.der.pr.gov.br/Ouvidoria

CONSULTAR HORÁRIOS DE ÔNIBUS INTERMUNICIPAIS



O QUE É?

É o serviço que permite consultar os horários das linhas de transporte intermunicipal de passageiros no Estado do Paraná.

OUVIDORIA

Telefone: (41)3304-8131

E-mail: ouvidoria-der@der.pr.gov.br

Formulário Online: https://www.der.pr.gov.br/Ouvidoria

CONSULTAR HORÁRIOS DE ÔNIBUS INTERMUNICIPAIS



Quem pode consultar?

Qualquer pessoa.

Onde consultar?

A consulta é feita pela internet.

Como consultar?

- Clique abaixo em **CONSULTAR**;
- Selecione a linha de ônibus de interesse;
- Baixe o arquivo com os horários em pdf.

Prazo

A consulta é imediata.

Quanto custa?

Gratuito.

CONSULTAR

Clique no botão acima para acessar o serviço.

Para mais informações sobre este serviço, **clique aqui**

OUVIDORIA
Telefone: (41)3304-8131
E-mail: ouvidoria-der@der.pr.gov.br
Formulário Online: https://www.der.pr.gov.br/Ouvidoria

CONSULTAR LINHAS DE TRANSPORTE INTERMUNICIPAL



O QUE É?

É o serviço que permite consultar informações sobre as linhas de transporte intermunicipal de passageiros no Estado do Paraná.

OUVIDORIA
Telefone: (41)3304-8131
E-mail: ouvidoria-der@der.pr.gov.br
Formulário Online: https://www.der.pr.gov.br/Ouvidoria

CONSULTAR LINHAS DE TRANSPORTE INTERMUNICIPAL



Quem pode consultar?

Qualquer pessoa.

Onde consultar?

A consulta é feita pela internet.

Como consultar?

- Clique abaixo em **CONSULTAR**;
- Informe os municípios e as localidades de origem e destino para saber quais são as linhas de transporte;
- Você pode selecionar uma ou duas localidades diferentes.

É possível ainda consultar as empresas que operam no Paraná e verificar quais são as empresas registradas no DER.

→ Empresas que operam no Paraná

Prazo

A consulta é imediata.

Quanto custa?

Gratuito.

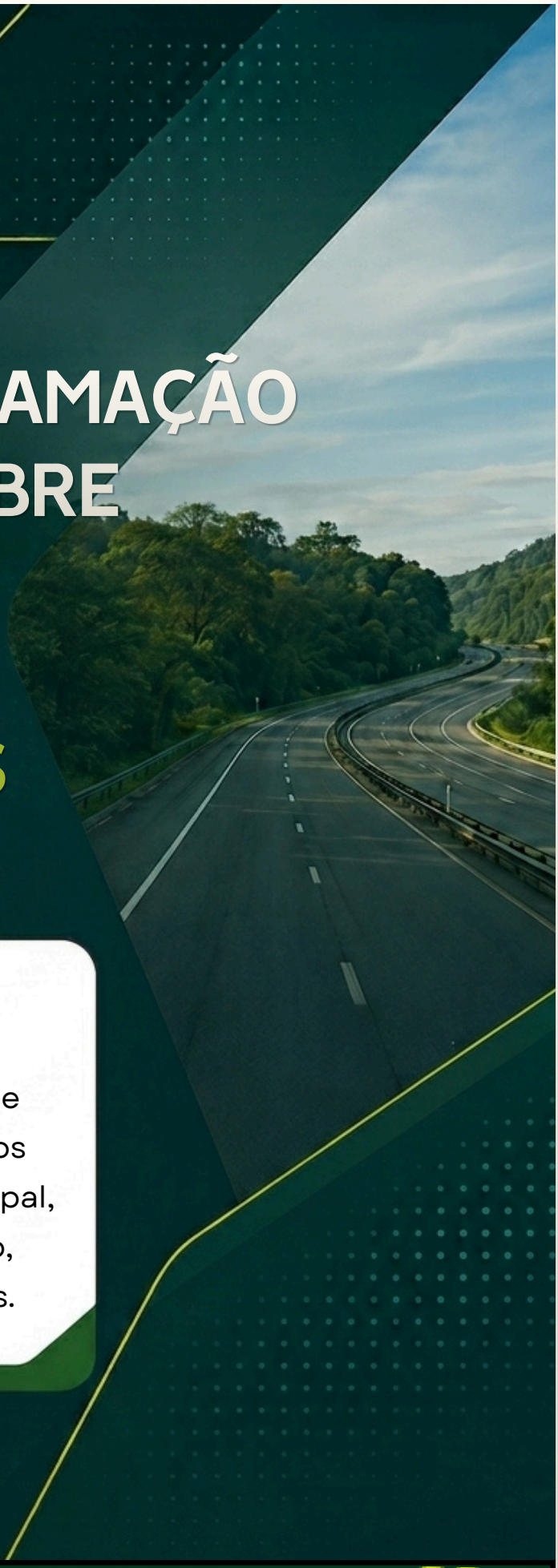
CONSULTAR

Clique no botão acima para acessar o serviço.

Para mais informações sobre este serviço, **clique aqui**

OUVIDORIA
Telefone: (41)3304-8131
E-mail: ouvidoria-der@der.pr.gov.br
Formulário Online: https://www.der.pr.gov.br/Ouvidoria

REGISTRAR RECLAMAÇÃO OU DENÚNCIA SOBRE TRANSPORTE INTERMUNICIPAL DE PASSAGEIROS



O QUE É?

É o canal destinado ao registro de reclamações e denúncias sobre os serviços de transporte intermunicipal, incluindo falhas no atendimento, irregularidades e práticas ilegais.

OUVIDORIA

Telefone: (41)3304-8131

E-mail: ouvidoria-der@der.pr.gov.br

Formulário Online: https://www.der.pr.gov.br/Ouvidoria

REGISTRAR RECLAMAÇÃO OU DENÚNCIA SOBRE TRANSPORTE INTERMUNICIPAL DE PASSAGEIROS



Quem pode registrar?

Usuários das linhas de transporte intermunicipal do Paraná.

Onde registrar?

- Registro de Reclamação: Telefone, Site e E-mail;
- Registro de Denúncia: Telefone.

Como registrar?

1. Reclamações

- **Por telefone:**

Ligue para 0800-0410158 e informe o ocorrido.
A ligação é gratuita e o atendimento está disponível 24 horas por dia.

- **Por e-mail:**

Registre pelo e-mail: ctrcgeral@der.pr.gov.br

- **Pela internet:**

Clique abaixo em **REGISTRAR** e preencha o formulário.

É obrigatório informar os dados do reclamante, da prestadora de serviço, da linha, do horário e do veículo (ou preposto reclamado).

REGISTRAR RECLAMAÇÃO OU DENÚNCIA SOBRE TRANSPORTE INTERMUNICIPAL DE PASSAGEIROS

Atenção!

Reclamações sobre transporte entre diferentes estados devem ser feitas na Ouvidoria da Agência Nacional de Transporte Terrestre (ANTT).

2. Denúncias:

- **Por telefone:**

Ligue para 0800-0410158. O serviço permite anonimato.

Prazo

O retorno ao reclamante leva, em média, 10 dias.

Quanto custa?

Gratuito.

REGISTRAR

Clique no botão acima para acessar o serviço.

Para mais informações sobre este serviço, **clique aqui**

OUVIDORIA
Telefone: (41)3304-8131
E-mail: ouvidoria-der@der.pr.gov.br
Formulário Online: https://www.der.pr.gov.br/Ouvidoria

GUIA DE ATENDIMENTO E CONTATO CTRC

COORDENADORIA DE TRANSPORTE RODOVIÁRIO COMERCIAL



ATENDIMENTO GERAL E COORDENADORIA CTRC

Assuntos gerais não especificados	**CTRCGERAL@der.pr.gov.br**
Coordenadora CTRC – Maria Elizabete das Neves Bozza	**betebozza@der.pr.gov.br** **3304-8182** Exclusivamente por Email - Orientações básicas por WhatsApp

OPERAÇÕES - REGISTRO DE EMPRESA E FROTA

Registro Novo; Renovação de registro de Empresa; Inclusão e Exclusão de veículos na Frota; Alteração de Dados de Cadastro de Empresa Registrada; Segunda Via de Certificado de Registro; e Atualização de Apólice de Seguro.	**CTRCREGISTRO@der.pr.gov.br** **3304-8182** Exclusivamente por Email - Dúvidas por WhatsApp
VISTORIA TÉCNICA - VEÍCULO ZERO SEDE E LESTE	**CTRCREGISTRO@der.pr.gov.br** **3320-3035**

OPERAÇÕES - ALTERAÇÕES OPERACIONAIS

Horários; Frequência e Tempo de Viagem; Itinerário e Inclusão de Ponto de Seção; e Declaração de Exclusividade.	**CTRCGERAL@der.pr.gov.br** Exclusivamente por Email
Estudos de Revisão e Descontos Tarifários	**CTRCESTUDOS@der.pr.gov.br** Exclusivamente por Email

OUVIDORIA

Telefone: (41)3304-8131

E-mail: ouvidoria-der@der.pr.gov.br

Formulário Online: https://www.der.pr.gov.br/Ouvidoria

GUIA DE ATENDIMENTO E CONTATO CTRC

COORDENADORIA DE TRANSPORTE RODOVIÁRIO COMERCIAL



FISCALIZAÇÃO

Denúncias entre Operadoras e Reclamações de Usuários ao serviço prestado (linhas)	**Reclame@der.pr.gov.br** **08000 41 0158**
Defesa de Multas; Recurso de Multas; e Cópia de Autos e/ou processos relacionados.	**MULTASCTRC@der.pr.gov.br** Exclusivamente por Email
Liberação de veículo Retirado de Circulação	**CTRCGERAL@der.pr.gov.br** Exclusivamente por Email
Comunicado de Impedimento de Emissão de Licença Eventual	**CTRCGERAL@der.pr.gov.br** **08000 41 0158**

CONTROLE

Recebimento e Tratativas QUADROS DE DESPESAS	**CTRCESTUDOS@der.pr.gov.br** Exclusivamente por Email
Recebimento e Tratativas MMPH	**CTRCESTATISTICA@der.pr.gov.br** Exclusivamente por Email

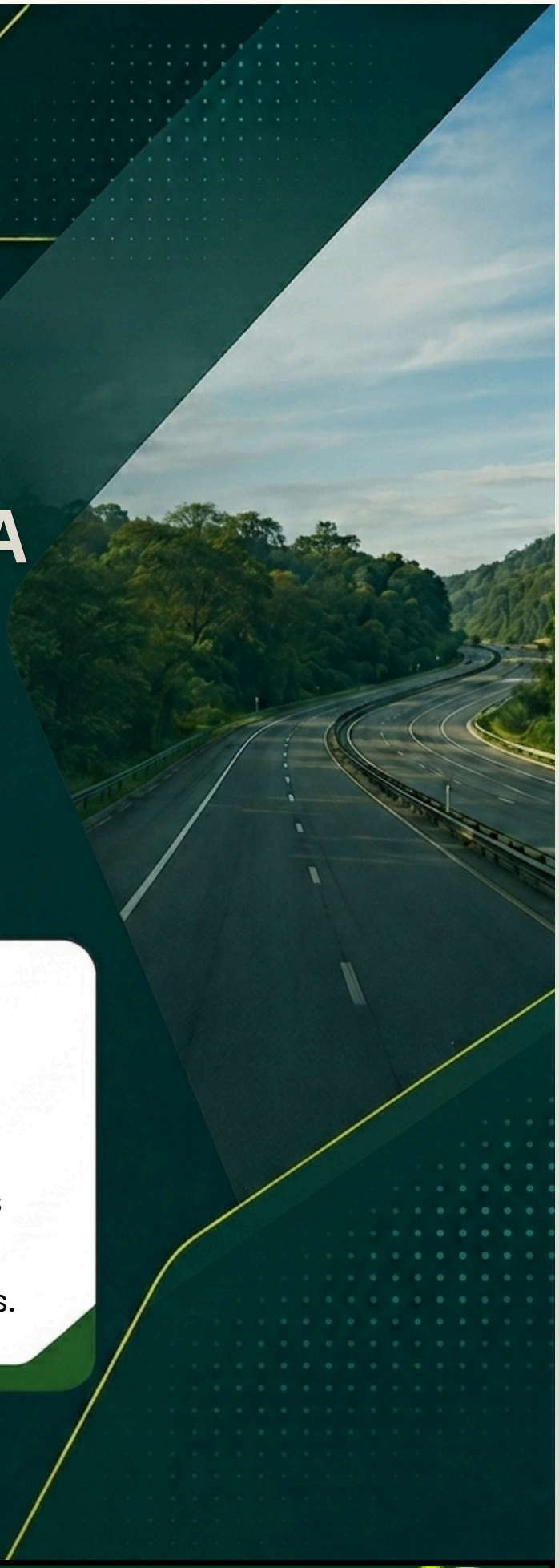
OUVIDORIA

Telefone: (41)3304-8131

E-mail: ouvidoria-der@der.pr.gov.br

Formulário Online: https://www.der.pr.gov.br/Ouvidoria

CONSULTAR DOCUMENTOS EXIGIDOS PARA EMPRESAS DE TRANSPORTE COLETIVO



O QUE É?

É o serviço que disponibiliza documentos e formulários exigidos pelo DER/PR para as empresas de transporte intermunicipal de passageiros.

OUVIDORIA

Telefone: (41)3304-8131

E-mail: ouvidoria-der@der.pr.gov.br

Formulário Online: https://www.der.pr.gov.br/Ouvidoria

CONSULTAR DOCUMENTOS EXIGIDOS PARA EMPRESAS DE TRANSPORTE COLETIVO

Quem pode consultar?

Empresas de transporte intermunicipal.

Onde consultar?

A consulta é feita pela internet.

Como consultar?

- Clique abaixo em **CONSULTAR**;
- Ou acesse o site do DER/PR na aba de Transporte Intermunicipal de Passageiros - Documentos e Formulários;
- Escolha o tipo de serviço que deseja consultar.

Prazo

A consulta é imediata.

Quanto custa?

Gratuito

CONSULTAR

Clique no botão acima para acessar o serviço.

Para mais informações sobre este serviço, **clique aqui**

OUVIDORIA
Telefone: (41)3304-8131
E-mail: ouvidoria-der@der.pr.gov.br
Formulário Online: https://www.der.pr.gov.br/Ouvidoria

CADASTRAR ESTABELECIMENTOS APROVADOS COMO PONTO DE PARADA E DESCANSO



O QUE É?

É o serviço de cadastramento de estabelecimentos que atendem usuários das rodovias estaduais, mediante verificação dos requisitos de segurança, higiene e conforto estabelecidos pelo DER/PR.

OUVIDORIA

Telefone: (41)3304-8131

E-mail: ouvidoria-der@der.pr.gov.br

Formulário Online: https://www.der.pr.gov.br/Ouvidoria

CADASTRAR ESTABELECIMENTOS APROVADOS COMO PONTO DE PARADA E DESCANSO



Quem pode cadastrar?

O cadastro pode ser feito por estabelecimentos comerciais com condições de atender os usuários das rodovias e que estejam com a documentação em dia.

Onde cadastrar?

O cadastro é feito pela internet, tendo uma etapa presencial na vistoria.

Como cadastrar?

- Clique abaixo em **CADASTRAR**;
- É necessário informar:
  - → Número de Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica (CNPJ);
  - → Dados do proprietário;
  - → Área de estacionamento;
  - → Condições sanitárias e de segurança.

Prazo

Após análise das informações será agendada uma data para vistoria.

Quanto custa?

Gratuito.

CADASTRAR

Clique no botão acima para acessar o serviço.

Para mais informações sobre este serviço, **clique aqui**

OUVIDORIA
Telefone: (41)3304-8131
E-mail: ouvidoria-der@der.pr.gov.br
Formulário Online: https://www.der.pr.gov.br/Ouvidoria

SOLICITAR LICENÇAS DE FRETAMENTO PARA TRANSPORTE INTERMUNICIPAL DE PASSAGEIROS



O QUE É?

É a autorização para realização de transporte intermunicipal de passageiros por fretamento, destinado a grupos específicos, com itinerário e condições previamente definidos, conforme a legislação vigente.

OUVIDORIA
Telefone: (41)3304-8131
E-mail: ouvidoria-der@der.pr.gov.br
Formulário Online: https://www.der.pr.gov.br/Ouvidoria

SOLICITAR LICENÇAS DE FRETAMENTO PARA TRANSPORTE INTERMUNICIPAL DE PASSAGEIROS



AS LICENÇAS VARIAM CONFORME O TIPO DE SERVIÇO PRESTADO:

Licença de Fretamento Contínuo (LFC)

Destina-se ao transporte regular de passageiros, para Estudantes, Funcionários, Pacientes e Trabalhadores Rurais, com rotas, horários e frequência definidos;

Licença de Fretamento Eventual (LFE)

Aplica-se a serviços sob demanda, sem periodicidade fixa, como viagens turísticas, eventos, passeios, congresso, jogos estudantis e similares.

SOLICITAR LICENÇAS DE FRETAMENTO PARA TRANSPORTE INTERMUNICIPAL DE PASSAGEIROS



Quem pode solicitar?

Empresas da área de transporte intermunicipal de passageiros.

Onde solicitar?

Pela internet.

Como solicitar?

- Clique abaixo em **SOLICITAR**;
- Na página que será aberta, clique na licença que quer solicitar;
- Informe os dados e siga as orientações.

Atenção!
É necessário cadastrar-se para solicitar a licença.

Prazo

A licença poderá ser emitida pela empresa após pagamento da taxa e análise do DER/PR

Quanto custa?

Variável.

SOLICITAR

Clique no botão acima para acessar o serviço.

Para mais informações sobre este serviço, **clique aqui**

OUVIDORIA
Telefone: (41)3304-8131
E-mail: ouvidoria-der@der.pr.gov.br
Formulário Online: https://www.der.pr.gov.br/Ouvidoria

CONSULTAR A MALHA RODOVIÁRIA DO PARANÁ



O QUE É?

É a possibilidade de consultar o malha rodoviária federal, estadual e municipal que cortam o Paraná, além de informações dos sistemas ferroviário, aeroviário e hidroviário.

OUVIDORIA

Telefone: (41)3304-8131

E-mail: ouvidoria-der@der.pr.gov.br

Formulário Online: https://www.der.pr.gov.br/Ouvidoria

CONSULTAR A MALHA RODOVIÁRIA DO PARANÁ



Quem pode consultar?

Qualquer pessoa.

Onde consultar?

A consulta é feita pela internet.

Como consultar?

- Clique abaixo em **CONSULTAR**;
- Acesse a aba Mapas Rodoviários;
- No menu superior esquerdo, selecione os campos de pesquisa desejado.

O Mapa Rodoviário do Estado do Paraná pode ser obtido em formatos Imagem e vetorial Shapefile.

Prazo

A visualização é imediata.

Quanto custa?

Gratuito.

CONSULTAR

Clique no botão acima para acessar o serviço.

Para mais informações sobre este serviço, **clique aqui**

OUVIDORIA
Telefone: (41)3304-8131
E-mail: ouvidoria-der@der.pr.gov.br
Formulário Online: https://www.der.pr.gov.br/Ouvidoria

CONSULTAR O SISTEMA RODOVIÁRIO ESTADUAL DO PARANÁ



O QUE É?

É o serviço que permite acesso ao documento que apresenta a relação da malha rodoviária sob jurisdição do Estado do Paraná, incluindo rodovias estaduais, rodovias estaduais coincidentes e acessos.

OUVIDORIA

Telefone: (41)3304-8131

E-mail: ouvidoria-der@der.pr.gov.br

Formulário Online: https://www.der.pr.gov.br/Ouvidoria

CONSULTAR O SISTEMA RODOVIÁRIO ESTADUAL DO PARANÁ



Quem pode consultar?

Cidadão.

Onde consultar?

A consulta é feita pela internet.

Como consultar?

- Clique abaixo em **CONSULTAR**;
- Ou acesse o site do DER/PR na aba “Sistema Rodoviário Estadual”;
- Basta fazer o download e consultar o arquivo.

Prazo

A consulta é imediata.

Quanto custa?

Gratuito.

CONSULTAR

Clique no botão acima para acessar o serviço.

Para mais informações sobre este serviço, **clique aqui**

OUVIDORIA
Telefone: (41)3304-8131
E-mail: ouvidoria-der@der.pr.gov.br
Formulário Online: https://www.der.pr.gov.br/Ouvidoria

REGISTRO DE OCORRÊNCIA EM RODOVIA ESTADUAL DO PARANÁ



O QUE É?

É a central responsável pelo acionamento dos serviços de operação de tráfego nas rodovias estaduais, incluindo socorro mecânico, guincho, apoio a ocorrências e atendimento a animais na pista.

OUVIDORIA

Telefone: (41)3304-8131

E-mail: ouvidoria-der@der.pr.gov.br

Formulário Online: https://www.der.pr.gov.br/Ouvidoria

REGISTRO DE OCORRÊNCIA EM RODOVIA ESTADUAL DO PARANÁ



Quem pode registrar?

O registro pode ser feito por qualquer usuário que esteja trafegando pelas rodovias estaduais.

Onde registrar?

O registro pode ser feito por telefone e/ou WhatsApp.

Como registrar?

- Entrar em contato pelo telefone/WhatsApp: 0800 400 0404;
- É necessário informar:
  - Localização da ocorrência (rodovia e km aproximado);
  - Tipo da ocorrência (acidente, pane, etc.);
  - Dados básicos do veículo e contato;
  - Ponto de referência, se possível.

O serviço funciona 24 horas por dia, 7 dias por semana, inclusive em feriados.

Prazo

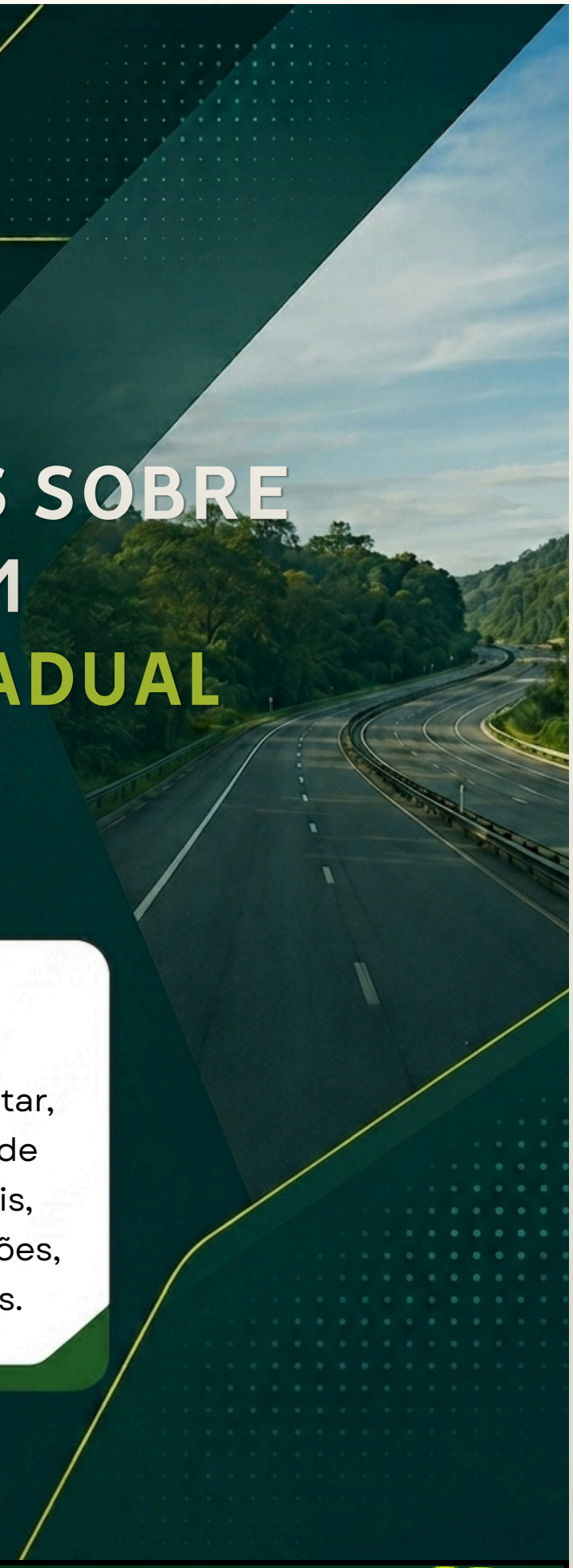
Atendimento iniciado imediatamente após o registro, podendo variar conforme a localização e a complexidade da ocorrência.

Quanto custa?

Gratuito

OUVIDORIA
Telefone: (41)3304-8131
E-mail: ouvidoria-der@der.pr.gov.br
Formulário Online: https://www.der.pr.gov.br/Ouvidoria

CONSULTAR INFORMAÇÕES SOBRE O TRÁFEGO EM RODOVIA ESTADUAL DO PARANÁ



O QUE É?

É o serviço que permite consultar, em tempo real, as condições de tráfego nas rodovias estaduais, incluindo ocorrências, interdições, bloqueios e rotas alternativas.

OUVIDORIA

Telefone: (41)3304-8131

E-mail: ouvidoria-der@der.pr.gov.br

Formulário Online: https://www.der.pr.gov.br/Ouvidoria

CONSULTAR INFORMAÇÕES SOBRE O TRÁFEGO EM RODOVIA ESTADUAL DO PARANÁ

Quem pode consultar?

Qualquer usuário das rodovias estaduais.

Onde consultar?

Por telefone (0800) ou canais digitais.

Como consultar?

Pelo telefone/WhatsApp

- 0800 400 0404 - Atendimento 24 horas por dia, todos os dias.

Canais de transmissão

- Perfis em redes sociais (como Threads / X).

Aplicativos e plataformas de navegação

- Google Maps;
- Waze.

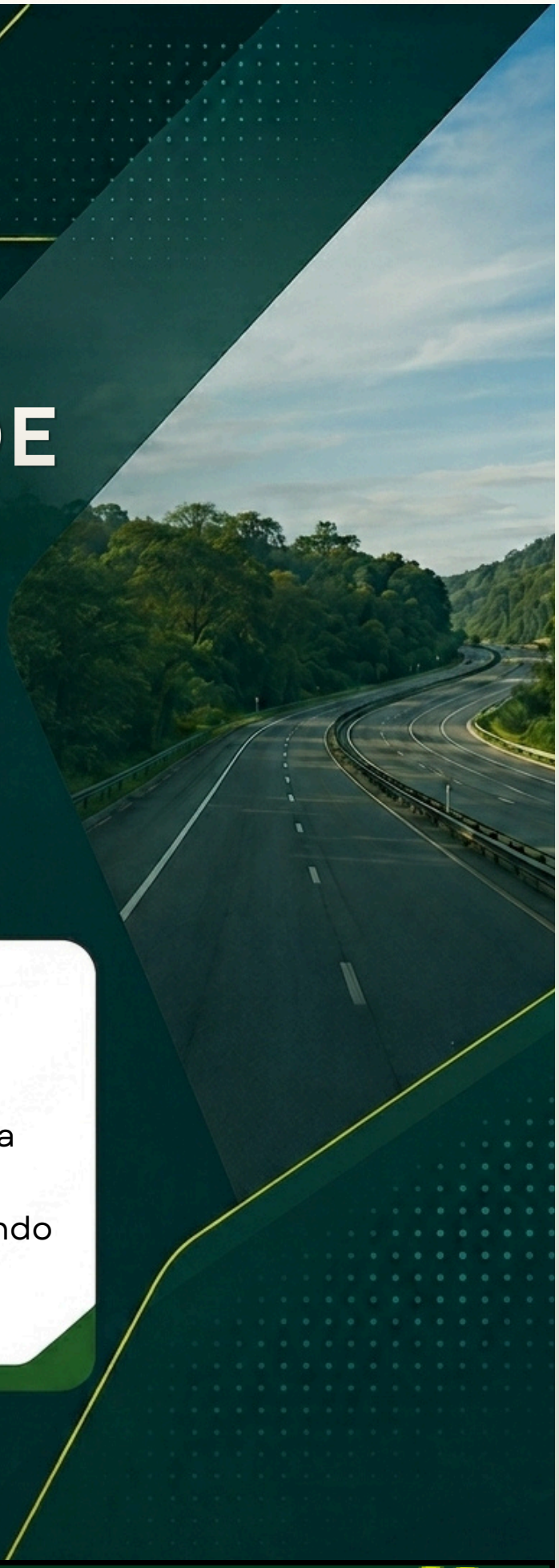
Prazo

Informações fornecidas em tempo real, no momento da solicitação.

Quanto custa?

Gratuito.

PROGRAMA DE ESTÁGIO – GOVERNO DO PARANÁ



O QUE É?

É o programa que oferece oportunidades de estágio para estudantes do ensino médio, técnico e superior, proporcionando experiência prática na Administração Pública.

OUVIDORIA
Telefone: (41)3304-8131
E-mail: ouvidoria-der@der.pr.gov.br
Formulário Online: https://www.der.pr.gov.br/Ouvidoria

PROGRAMA DE ESTÁGIO - GOVERNO DO PARANÁ



Quem pode se inscrever?

Podem participar:

- Estudantes com 16 anos ou mais;
- Matriculados e frequentando:
  - Ensino médio regular;
  - Ensino médio técnico/profissionalizante;
  - Ensino superior.
- Estudantes de instituições de ensino (públicas ou privadas) que tenham convênio ativo com o Estado do Paraná.

Além disso, é necessário:

- Estar com os dados atualizados no sistema;
- Atender aos requisitos específicos de cada vaga ofertada pelos órgãos públicos.

Onde se inscrever?

As inscrições são realizadas exclusivamente pela internet, no portal da Central de Estágio do Governo do Paraná.

Esse portal reúne todas as vagas disponíveis nos órgãos estaduais e permite o cadastro do estudante.

PROGRAMA DE ESTÁGIO - GOVERNO DO PARANÁ

Como se inscrever?

O processo funciona de forma simples:

- Clique abaixo em **CADASTRO DO ESTUDANTE**;
- Realize o cadastro como estudante;
- Preencha todos os dados corretamente;
- Clique abaixo em **OFERTAS DE VAGAS DE ESTÁGIO**;
- Escolha a vaga desejada e se candidate.

Após isso:

- O estudante participa do processo seletivo do órgão;
- Se selecionado, é formalizado o Termo de Compromisso de Estágio.

As vagas são disponibilizadas periodicamente no sistema, e o estudante deve manter o cadastro atualizado para participar das seleções.

CADASTRO DO ESTUDANTE

Clique no botão acima para acessar o serviço.

OFERTAS DE VAGAS DE ESTÁGIO

Clique no botão acima para acessar o serviço.

Para mais informações sobre este serviço, **clique aqui**

OUVIDORIA
Telefone: (41)3304-8131
E-mail: ouvidoria-der@der.pr.gov.br
Formulário Online: https://www.der.pr.gov.br/Ouvidoria